

2011

DEZVOLTARE DURABILĂ
PETROM: FAPTE ȘI CIFRE



PETROM

Membru OMV Grup

Profilul dezvoltării durabile 3

Abordarea dezvoltării durabile (3) • Codul de conduită (3)

Valorile Petrom (3) • Petrom în dialog cu părțile interesate (4)

Protecția mediului 7

Managementul mediului (7) • Managementul energiei și al emisiilor de carbon (9)

• Managementul resurselor (11)

Progresul social 17

Angajați (18) • Managementul sănătății (21) • Managementul siguranței muncii (25)

• Securitate și reziliență (29) • Drepturile omului (31) • Etica în afaceri (32)

• Implicarea în comunitate (34)

Indicatori de Dezvoltare Durabilă 38

Profilul dezvoltării durabile

Abordarea dezvoltării durabile

În 2011, Petrom a continuat integrarea aspectelor privind dezvoltarea durabilă în strategia de dezvoltare a afacerii. Acest document oferă o trecere în revistă a modului în care am avansat în tematicile sociale și de mediu precum și a performanței noastre în aceste domenii în 2011. Datele prezentate se referă la Petrom Grup, inclusiv în Republica Moldova, Bulgaria, Serbia. Prezentul raport nu acoperă companiile Petrom din Kazahstan.

Implementăm practici de dezvoltare durabilă, străduindu-ne să punem în aplicare cele mai bune practici din industrie și să acționăm în mod responsabil.

Strategiile funcționale asigură dezvoltarea Petrom către anul 2015 și dincolo de acesta, într-o manieră echilibrată din punct de vedere economic, social și al mediului înconjurător:

- **Sănătate, siguranța muncii, securitate și mediu (HSSE):** HSSE reprezintă o parte integrantă și naturală a activităților noastre. Aplicăm cele mai bune practici din industrie, acționăm responsabil și ne asumăm răspunderea pentru acțiunile noastre.
- **Relația cu comunitățile și afacerile sociale:** Ne gestionăm activitățile în mod responsabil, trăim o cultură a integrității și urmărim să obținem și să ne menținem licențele de operare.
- **Resursele umane:** În toate activitățile noastre în domeniul resurselor umane, obiectivul nostru este să poziționăm Petrom ca angajator preferat la nivel internațional.

În 2011, strategia funcțională HSSE a fost actualizată până în 2016, luând în considerare așteptările crescânde ale părților interesate, lecțiile învățate din incidentele majore din industria noastră, performanța noastră actuală și provocările viitoare.

Pentru 2012, dorim să ne menținem poziția de a fi cea mai implicată companie din România pe probleme de comunități și societate, în general, prin integrarea în toate acțiunile noastre a valorilor din noua strategie „Resourcefulness” de dezvoltare durabilă a grupului OMV. Desfășurându-ne activitatea într-o industrie care utilizează intensiv resursele naturale, această strategie descrie modul în care Grupul urmărește o dezvoltare profitabilă, într-o manieră durabilă și responsabilă. Prin gestionarea atentă și responsabilă a resurselor noastre umane, naturale și financiare, vizăm generarea de beneficii pentru oameni și mediu

înconjurător, asigurând, în același timp, succesul pe termen lung al afacerii noastre.

Codul de conduită

Ca parte a Grupului OMV, Petrom se angajează să acționeze în conformitate cu principiile „Codului de conduită OMV”, care sunt aliniate la principiile Global Compact a Națiunilor Unite. Acesta constituie un angajament fundamental de a depune eforturi pentru conformarea cu standardele înalte de etică în afaceri și cu cerințele legale aplicabile tuturor operațiunilor noastre.

Codul de conduită prevede reguli și îndrumări clare în principalele domenii legate de angajați, drepturile omului, managementul mediului, responsabilitatea socială și guvernanta corporativă.

Codul de conduită reprezintă busola după care compania își ghidează întreaga activitate. Valorile noastre și Codul de conduită sunt puncte de referință pentru cultura corporativă și se aplică în oricare activitate a companiei.

Valorile Petrom

Dezvoltarea durabilă a Petrom se bazează pe trei valori: Profesionalism, Pionierat și Parteneriat:

- **Profesionalism** – Excelență profesională pentru un succes durabil. Învățăm, avem rezultate, reușim.
- **Pionierat** – Spiritul schimbării pentru o dezvoltare continuă. Explorăm, ne punem în mișcare, creștem.
- **Parteneriat** – Relații de lucru responsabile pentru beneficii reciproce. Respectăm, relaționăm, ne pasă.

Aplicarea valorilor Petrom

Valorile Petrom stau la baza activității companiei și ne definesc atitudinea profesională, atât la nivel individual, cât și ca echipă. În 2011, am continuat să comunicăm aceste valori ca fiind principii de bază și repere esențiale în activitatea companiei, prin toate proiectele pe care le-am implementat în acest sens. Valorile-cheie reprezintă baza pe care ne-am construit noul sediu central, Petrom City, și continuă să fie ingredientele principale ale tuturor inițiativelor noastre care dau viață noului nostru sediu. Una dintre aceste inițiative constă în evenimentele de tip „Cafeneaua cunoașterii”, în care colegii noștri

fac schimb de idei și de experiențe profesionale și organizează prezentări ale rezultatelor financiare, dedicate angajaților, precum și ateliere de lucru pe teme de dans, fotografie, pictură și muzică pentru angajați, dar și discuții deschise cu lideri de opinie-cheie din România.

Angajații Petrom reprezintă resurse valoroase pentru compania noastră, fiecare având propriul său rol bine determinat. Îndeplinirea responsabilităților într-un mod profesionist a fost dovedită de rezultatele celor peste 800 de angajați (cu 33% mai mulți decât în 2010) care s-au alăturat competiției „Ce-i mai bun în noi - petroliștii”, organizată în 2011.



Petrom, în dialog cu părțile interesate

Dialogul cu părțile interesate ca instrument al managementului Petrom

Fiind pe deplin conștienți de schimbările din cadrul societății și de modul în care acestea se reflectă în performanțele sale, Petrom promovează stabilirea de relații bune cu toate părțile interesate relevante (de exemplu, autorități, investitori, piețe de capital, clienți, furnizori, parteneri de afaceri, comunități locale, ONG-uri, angajați sau reprezentanții acestora), ca modalitate de gestionare a impactului direct sau indirect al acestor schimbări.

Implicarea părților interesate este esențială pentru dezvoltarea noastră durabilă și aduce beneficii reciproce. Ne ajută să învățăm de la părțile interesate, să identificăm și să gestionăm riscurile, să construim relații puternice și de încredere și să identificăm metode de îmbunătățire a activității. În plus, acest lucru ajută compania să recunoască, să înțeleagă și să răspundă așteptărilor părților interesate.

Am dezvoltat și implementat reguli sistematice, pentru un management eficient al părților interesate Petrom. Astfel, standardul corporativ Petrom

„Managementul implicării părților interesate” stabilește cadrul pentru o abordare documentată a tuturor aspectelor de avut în vedere în dialogul cu părțile interesate. Baza de date a părților interesate, elaborată în 2010, este utilă în procesul de identificare și în gestionarea eficientă a relației cu toate părțile interesate și, în același timp, furnizează informații pentru luarea de decizii fundamentate de către conducere, inclusiv în situațiile când este demarată o nouă activitate.

Au fost elaborate „Ghiduri de implicare a părților interesate”, destinate unei mai bune gestionări a datelor referitoare la părțile interesate și la interacțiunile relevante cu acestea.

Totodată, comunicarea internă privind ghidurile de implicare a părților interesate a fost intensificată în 2011 (buletine informative, prezentări, ateliere de promovare), referitor la valoarea adăugată a acestui instrument, atunci când este utilizat în activitățile de zi cu zi.

Dialogul cu părțile interesate externe

Forumul de dialog cu părțile interesate la nivel corporativ

Implicarea părților interesate se face în forme variate, cuprinzând forumuri cu principalele părți interesate, comisii specializate, discuții, grupuri de lucru și realizarea de proiecte comune (parteneriate). În 2011, Petrom a organizat a treia ediție a Forumului de dialog cu părțile interesate. Evenimentul a avut drept scop organizarea unei dezbateri privitoare la industria energetică din România și impactul său asupra economiei naționale, precum și a rolului Petrom ca jucător pe piața de energie din România. La acest eveniment au participat reprezentanți ai autorităților, ai companiilor din acest domeniu, ai mediului academic, ai asociațiilor profesionale, experți Petrom și OMV.

Cu ocazia acestui eveniment a fost lansat un studiu destinat conturării unei imagini a situației actuale a industriei energetice din România, a strategiei naționale și europene în acest domeniu și a rolului jucătorilor de pe piața energetică în asigurarea creșterii economice a României.

Forumul de dialog cu părțile interesate din 2011 a fost structurat pe baza unui concept inovator, sub forma a trei sesiuni, sub titlul generic „Industria energetică, factor de creștere economică a României”:

- Sectorul gaze – Asul din mânecă al economiei românești?

- Explorarea, producția și rafinarea țițeiului – Țițeiul, resursă pentru turarea motoarelor economiei?
- Sectorul energie electrică – Cum putem dinamiza piața românească de electricitate?

Formatul evenimentului a dinamizat dialogul între părțile interesate și a permis schimbul de cunoștințe, adăugând valoare și găsind soluții pentru problemele dezbătute, precum au afirmat, în mod unanim, toți participanții.

Dialog cu părțile interesate de pe plan local

În 2011, am continuat să ne angajăm în mod regulat în dialog cu părțile interesate și am dezvoltat o strategie pe termen lung, cu scopul de a implica principalii reprezentanți din comunitățile în care Petrom își desfășoară activitatea. Strategia de angajare a părților interesate implică toate diviziile Petrom (Explorare & Producție, Rafinare & Marketing, Gaz, Electricitate & Produse chimice) și constă în instruirea echipelor locale, implementarea strategiei la nivel operațional și întocmirea unor instrucțiuni privind cele mai bune practici pentru a fi integrate în activitatea organizației.

Ca o primă etapă în intensificarea dialogului cu părțile interesate de la nivel local și pentru a preîntâmpina eventualele probleme care ar putea afecta activitatea Petrom, în 2011 a fost elaborată o hartă a riscurilor care evaluează nivelul de risc al activității în raport cu acele comunități în care Petrom își desfășoară activitatea. S-au luat în considerare indicatori precum: numărul de incidente înregistrate și nivelul lor de gravitate, cererile și plângerile înregistrate, mesajele negative din mass-media cu privire la activitatea companiei etc. Acest instrument va monitoriza periodic nivelul de risc și va prioritiza investițiile companiei și implicarea într-o anumită zonă.

În urma închiderii fabricii Doljchim, conducerea companiei a preluat responsabilitatea pentru minimizarea eventualelor riscuri sociale din zonă și a hotărât să se implice activ în dezvoltarea pe termen lung a comunității. Astfel, compania va sprijini realizarea unui centru de resurse ale comunității la Ișalnița, care va permite dialogul la nivel local și interacțiunea între toți reprezentanții relevanți ai comunității, în vederea identificării oportunităților de dezvoltare sustenabilă a acesteia cu sprijinul Petrom.

Dialogul cu părțile interesate interne

Dialogul dintre top management și angajați

Petrom are o prezență geografică extinsă în România. Dialogul cu fiecare dintre angajați contribuie la unitatea internă, reduce distanțele și eficientizează activitatea. În acest sens, am continuat proiectul de Chat Online, care asigură comunicarea directă între managementul de top al companiei și aproximativ 15.000 de angajați care au acces la intranet, atât la sediul central, cât și în celelalte locații Petrom. Mai mult, am dezvoltat un blog intern, care facilitează comunicarea în interiorul organizației pe o gamă largă de subiecte: proiecte de business, premii, acțiuni de responsabilitate socială corporativă (CSR) și multe altele. În medie, sunt publicate lunar 15 articole interne pe subiectele menționate anterior, iar aproximativ 8.000 de angajați citează, votează și comentează subiectele pe blogul intern.

Deoarece comunicarea directă, față în față, este tipul cel mai eficient de interacțiune, în 2011 au fost organizate mai multe road-show-uri (campanii mobile) în numeroase locații Petrom din țară, precum și întâlniri informale ale membrilor Directoratului cu angajații de la sediul central. Astfel, 200 de angajați (2010: 130 de angajați) au comunicat direct cu managementul Petrom anul trecut.

Dialogul cu sindicatele

Respectul reciproc al partenerilor de dialog, încrederea și transparența demonstrate în relația Angajator – Sindicate, susținute de comunicarea eficientă, au reprezentat principalii factori pentru menținerea echilibrului social în cadrul companiei în 2011.

Legislația în domeniul protecției muncii din România a suferit modificări importante atât la nivelul Codului Muncii, cât și la nivelul reglementărilor referitoare la Dialogul Social, în ceea ce privește organizarea sindicatelor. Deoarece angajații constituie un element esențial al activităților noastre, considerăm dialogul cu sindicatele una din principalele noastre preocupări, concentrându-ne eforturile în vederea identificării soluției optime atât pentru angajați, cât și pentru companie, reflectând modificările din legislație.

Departamentul de Resurse Umane a participat în 2011 la negocierile dintre reprezentanții companiei și Sindicate cu privire la adaptarea Anexelor referitoare la Condițiile de Muncă din cadrul Contractului Colectiv de Muncă, realizând astfel actualizarea documentelor respective.

Protecția mediului - Obiective

Planificat pentru 2011 (și după)	Ce am făcut în 2011
Efort susținut pentru un impact redus asupra mediului	
▶ Îmbunătățirea metodologiei de evaluare a riscurilor de mediu ▶ Revizuirea intervenției în caz de deversare de produse petroliere în mediul marin și a operațiunilor legate de alimentarea cisternelor și depozitarea produselor petroliere ▶ Continuarea actualizării planurilor și a echipelor de intervenție în caz de poluări accidentale cu produse petroliere în cazul operațiunilor de pe uscat	▶ Analiza metodologiilor actuale de evaluări de risc de mediu ▶ Toate contractele relevante de servicii și asigurările existente au fost revizuite pentru operațiile legate de vagoanele de cisterne și de depozitare ▶ Planurile de intervenție în caz de deversări de produse petroliere au fost revizuite și adaptate, în funcție de modificările organizaționale
Scăderea intensității de carbon a activităților operate de Petrom	
▶ Identificarea și implementarea activităților pentru reducerea emisiilor directe de gaze cu efect de seră (GES) ▶ Demararea operării comerciale a centralei electrice pe bază de gaz de la Brazi și a parcului eolian de la Dorobanțu	▶ Realizarea unei reduceri de 100.000 t CO₂ echivalent în divizia R&M, începând cu 2008 ▶ Operarea comercială a parcului eolian de la Dorobanțu a fost începută
Asigurarea unei gestionări eficiente a deșeurilor	
▶ Evaluarea inventarului deșeurilor și a fluxurilor de deșeuri	▶ A fost implementat un proiect privind gestiunea deșeurilor în scopul obținerii de date de încredere și de referință, comparativ cu bunele practici internaționale

Ce vom face în 2012 (și după)

Identificarea riscurilor și a costurilor de mediu
▶ Dezvoltarea unui cadru generic pentru evaluarea riscurilor de mediu
Optimizarea proceselor pentru folosirea mai eficientă a resurselor naturale și pentru minimizarea deșeurilor și emisiilor în aer, apă și sol
▶ Utilizarea energiei în mod eficient și reducerea intensității de carbon a activităților și portofoliului Petrom ▶ Întărirea managementului deșeurilor și a utilizării resurselor de apă ▶ Îmbunătățirea răspunsului în caz de deversare de produse petroliere
Gestiunea emisiilor de gaze cu efect de seră într-un mod economic
▶ Revizuirea și actualizarea strategiei de carbon ▶ Elaborarea unei „hărți” a proiectelor legate de energie și de gaze cu efect de seră și demararea implementării acestora ▶ Raportarea privind progresul în relație cu țintele strategice de mediu

Protecția mediului

Managementul mediului

Abordăm cu responsabilitate probleme care implică impactul asupra mediului înconjurător de-a lungul întregului lanț valoric al afacerilor, de la explorare și producție, ulterior rafinare și vânzare, până la cerințele privind calitatea produselor. O prioritate pe agenda noastră este modul în care adaptăm activitățile pe care le întreprindem pentru a asigura furnizarea de energie pe piețele noastre, la provocările legate de protecția climei și managementul emisiilor pe bază de carbon. Ne străduim să gestionăm resursele naturale și cele energetice în mod eficient și să reducem emisiile și evacuările în mediul înconjurător. Directiva privind managementul mediului alături de standardele, obiectivele și evaluările noastre de performanță reprezintă un cadru propice la nivel de Grup pentru îmbunătățirea continuă. Problemele de mediu sunt luate în considerare în procesele decizionale, atât la nivel corporativ, cât și la nivel operațional.

Politică și reglementări

Managementul mediului în cadrul Petrom se bazează pe o abordare preventivă, cu scopul de a reduce impactul asupra mediului. Cerințele companiei în ceea ce privește managementul proceselor de mediu sunt definite în Directiva privind managementul mediului. Aceasta corelează principiile stabilite la nivel înalt în cadrul Politicii HSSE a Petrom cu cele asumate prin aderarea Grupului OMV la principiile Global Compact ale Națiunilor Unite, în scopul implementării acestor reglementări la nivel operațional.

Pentru a asigura integrarea proceselor de management al mediului în cadrul activității noastre principale, directiva privind mediul este corelată cu alte procese de afaceri, precum cele de investiții, dezvoltare a strategiei, planificare, bugetare și achiziție. Standarde detaliate de mediu sunt definite la nivelul segmentelor de activitate și a locațiilor, în funcție de specificul acelor activități. Certificarea în raport cu cerințele standardelor ISO 14001 și ISO 9001 a fost menținută pentru toate activitățile diviziilor de afaceri Petrom Rafinare

& Petrom Gaz Distribuție, precum și pentru activitățile de mentenanță din divizia de afaceri E&P.

Monitorizare și dezvoltare

La nivel corporativ, monitorizarea Indicatorilor-cheie de performanță (KPI) aferenți mediului este încorporată în procesele de raportare standardizate, cu frecvență anuală și lunară. Obiectivele anuale sunt stabilite în Balanced Scorecard (BSC) la nivel corporativ și implementate în diviziile de afaceri. Începând cu 2010, reducerea emisiilor de CO₂ și eficiența energetică au fost incluse în dezvoltarea obiectivelor la nivel individual prin intermediul sistemelor de evaluare a performanței și managementul pe bază de obiective (MbO).

Estimările de cost și prognozele emisiilor de gaze cu efect de seră (GES) sunt incluse în planificările la nivel de Grup. Directiva corporativă privind controlul investițiilor prevede efectuarea unei analize a emisiilor de GES în cazul fiecărui proiect, precum și reducerea emisiilor până la cel mai scăzut nivel realizabil practic. Estimările de costuri și venituri sunt luate în considerare în analiza economică și încorporate la luarea fiecărei decizii de investiții.

Conformarea în domeniul protecției mediului

Monitorizarea conformității din punct de vedere legal și auditurile sunt efectuate periodic, pentru a ne asigura că toate autorizațiile de mediu necesare sunt obținute și că măsurile impuse prin acestea, dar și prin rapoartele de inspecție efectuate de autorități sunt aplicate corect și în timp util. Sistemele de management integrat, complet funcționale, implementate deja în cadrul rafinăriilor vin în sprijinul procesului de conformare cu cerințele legale.

Chiar dacă ne-am îmbunătățit managementul mediului, inclusiv controlul impactului asupra mediului înconjurător, continuăm să ne confruntăm cu diverse situații de neconformitate cu normele de mediu. Astfel, în 2011 Petrom a fost amendată pentru neconformități legate de incidente de mediu, precum deversări, depășirea valorilor-limită legale pentru diverse evacuări în

mediu, situații de neconformare cu reglementările privind gestionarea deșeurilor și arderile la faclă în valoare totală de 1,84 mn RON (2,1 mn RON în 2010).

Cheltuieli și investiții în domeniul protecției mediului

Petrom continuă să investească în protecția mediului, utilizând propriile resurse financiare, precum și sprijin din partea instituțiilor financiare. De exemplu, împrumutul de 300 de milioane de euro contractat de la Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) în martie 2009, pentru sprijinirea performanței operațiunilor și investițiilor Petrom, a fost utilizat pentru implementarea diverselor proiecte în cadrul Diviziilor E&P și Rafinare. Proiectele au constat, în principal, în decontaminare, înlocuirea conductelor vechi, modernizarea cazanelor, modernizarea sistemului de epurare a apelor uzate și crearea unei infrastructuri pentru tratarea și depozitarea solurilor contaminate.

Pe lângă beneficiile pentru mediu, proiectele vor aduce și alte beneficii comunităților locale, prin crearea de noi locuri de muncă, construirea de drumuri cu acces public etc., contribuind astfel la dezvoltarea economică și socială a regiunilor geografice unde proiectele au fost realizate.

Ca parte a Grupului OMV, Petrom a urmat liniile directe ale Federației Internaționale de Contabilitate (IFAC) pentru contabilitatea managementului de mediu (CMM) în ceea ce privește raportarea cheltuielilor și a investițiilor legate de mediu, inclusiv amenizile și veniturile.

Costurile legate de protecția mediului în 2011 au totalizat 861 mn RON, la nivelul Grupului Petrom (în 2010: 837 mn RON). Cheltuielile totale au atins valoarea de 615 mn RON, din care 472 mn RON au fost cheltuiți pe activități de prevenire la sursă, pe când 139 mn RON au fost cheltuiți pe măsuri de prevenire integrată; de asemenea, o valoare de 58 mn RON aferentă costurilor de prevenire orientată pe produs a fost înregistrată ca rezultat al eforturilor angajate în rafinaria Petrobraz.

Cheltuielile de prevenire la sursă cuprind taxe și contribuții pentru activități cu relevanță pentru mediu, cheltuieli legate de activități de remediere, de activități de gestiune a deșeurilor, servicii contractate de la terți, precum și cheltuieli aferente întreținerii instalațiilor de protecția mediului. Măsurile de prevenire integrată au determinat cheltuieli cu personalul intern dedicat activităților și proiectelor de protecție a mediului, precum și cheltuieli de cercetare-dezvoltare în domeniul mediului, deprecierea aferentă echipamentelor performante de protecție a mediului.

Investițiile privind mediul pentru activele puse în funcțiune în cursul anului de raportare s-au ridicat la 245 mn RON (2010: 238 mn RON), din care 55 mn RON au fost alocate proiectelor de prevenire integrată a poluării.

Cele mai multe investiții de mediu în 2011 s-au concentrat pe implementarea măsurilor de conformare indicate de către autoritățile de profil din domeniul protecției mediului, așa cum este cazul majorității proiectelor de modernizare skiduri din E&P; în același timp, eforturi semnificative de investiții, în vederea îmbunătățirii performanței de mediu, au fost implementate îndeosebi în rafinaria Petrobraz (modernizarea instalației de recuperare a sulfului, îmbunătățirea separatoarelor de la instalația de epurare a apelor uzate).

Provizioanele pentru costurile legate de mediu în ceea ce privește dezafectarea și activitățile de reabilitare sunt analizate în cadrul unui proces standardizat, de două ori pe an, pe baza unui inventar detaliat. Procesul interfuncțional implică managementul la toate nivelurile, experți HSSE, precum și personalul de control contabil. Mai multe informații referitoare la provizioanele pentru mediu pot fi găsite în Raportul Anual al Grupului Petrom pentru 2011.

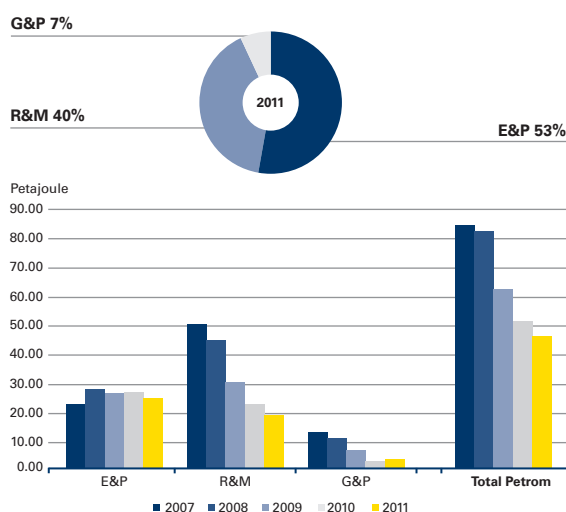
Managementul energiei și al emisiilor de carbon

În prezent, siguranța furnizării de energie și reducerea impactului emisiilor de gaze cu efect de seră (GES) reprezintă principalele provocări ale sectorului de petrol și gaze, pe măsură ce solicitările de energie prezintă o continuă creștere. Pentru reducerea intensității emisiilor de carbon din portofoliul Petrom, vom continua să ne extindem afacerile asociate extragerii gazelor și să promovăm utilizarea de gaze naturale pentru generarea de electricitate. Mai mult, este important, în egală măsură, să monitorizăm și să controlăm emisiile proprii de GES.

Managementul energiei

Afacerile legate de petrol și gaze reprezintă un sector operațional ce utilizează intens resursele energetice, iar ponderea energiei în cadrul costurilor operaționale este semnificativă. Îmbunătățirea eficienței energetice reprezintă, prin urmare, o prioritate pentru Petrom, cu atât mai mult cu cât este direct asociată cu reducerea emisiilor de GES. Astfel, strategia privind reducerea emisiilor de carbon și de GES reprezintă elementele-cheie ale managementului energetic al Petrom. Consumul total de energie al Petrom a fost în 2011 de 45,4 PetaJouli (PJ), care, în comparație cu valoarea de 50,6 PJ înregistrată în 2010, evidențiază rezultatele inițiativelor noastre proactive în ceea ce privește gestionarea energiei

Consum total de energie la nivel de divizie



Ambele rafinării ale Petrom, Petrobrazi și Arpechim, au implementat Sisteme de Management al energiei, certificate conform EN 16001:2009 sau ISO 50001:2011. În plus, în 2011, divizia de afaceri E&P din Petrom a fost certificată conform SR EN 16001:2009 pentru activitățile de producție țiței și gaze și a serviciilor asociate. Prin urmare, au fost implementate sisteme și procese pentru stabilirea obiectivelor legate de energie, pentru monitorizarea performanței energetice, precum și pentru îmbunătățirea continuă a eficienței energetice.

Petrom și-a luat angajamentul să contribuie la Strategia OMV de reducere a emisiilor de GES prin implementarea unor proiecte pentru scăderea intensității emisiilor de carbon în cadrul activităților pe care le desfășoară. De exemplu, în octombrie 2011 a început operarea comercială a parcului eolian de la Dorobanțu - România, contribuind astfel la producerea de energie „verde”, beneficiă din punct de vedere al impactului asupra mediului. Dorobanțu este un parc eolian cu o capacitate de energie produsă de 45 MW, ceea ce reprezintă în jur de 5% din potențialul energetic eolian la nivel național. În 2011, s-au livrat 31.600 MW în rețeaua națională și în prezent intenționăm să extindem capacitatea de producție a parcului cu încă 9 MW în 2012.

Inventarierea Gazelor cu efect de seră

Emisii directe

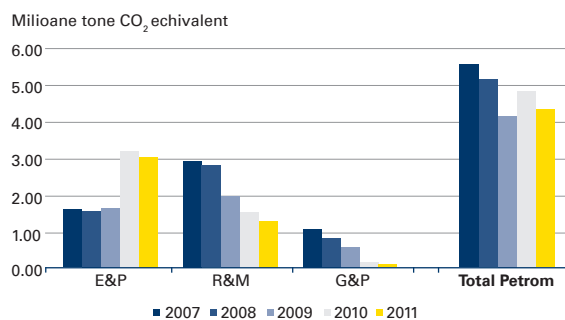
Emisiile de dioxid de carbon (CO₂), metan (CH₄) și protoxid de azot (N₂O) provenite direct din operațiunile noastre au fost de 4,28mn tone CO₂ echivalent în 2011 (2010: 4,73 mn tone CO₂ echivalent). Alte GES au o relevanță minoră, de aceea nu au fost incluse în datele Petrom referitoare la GES.

Preconizăm ca proiectele planificate atât pentru reducerea emisiilor, cât și pentru modernizarea instalațiilor în cadrul Petrom E&P să aibă drept rezultat o reducere semnificativă a emisiilor de GES până în 2015, în comparație cu nivelul actual. Divizia E&P este în curs de înlocuire a cazanelor vechi cu unele moderne pentru a îmbunătăți eficiența energetică și a reduce emisiile. Astfel, consumul de combustibil gazos se va reduce,

având ca rezultat emisii de CO₂ mai scăzute. În general, toate măsurile luate pentru îmbunătățirea eficienței energetice contribuie în mod direct la reducerea emisiilor de GES. Prin urmare, Divizia E&P a Petrom a obținut, prin programele de modernizare, o reducere de 19.000 t CO₂ echivalent în 2011. Rafinăria Petrobrazi a implementat proiecte de optimizare și de eficiență energetică în urma cărora au rezultat economii de 100.000 t CO₂ echivalent în 2011, indicând o potențială reducere de încă ~200.000 t CO₂ echivalent în 2015.

La sfârșitul anului 2011, 17 din instalațiile sale operaționale făceau parte din această schemă. Aproximativ 39% din emisiile directe de GES ale Petrom (1,65 mn tone) au reprezentat emisii de CO₂ de la instalațiile EU ETS. Ca urmare a reducerilor de emisii și a închiderii instalațiilor, Petrom a înregistrat un surplus de 2,79 mn certificate de emisii GES la sfârșitul anului 2011.

Emisiile totale GHG pe divizii de afaceri



Comercializarea certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră

Petrom intră sub incidența Schemei Uniunii Europene de Comercializare a certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră (EU ETS).

Managementul resurselor

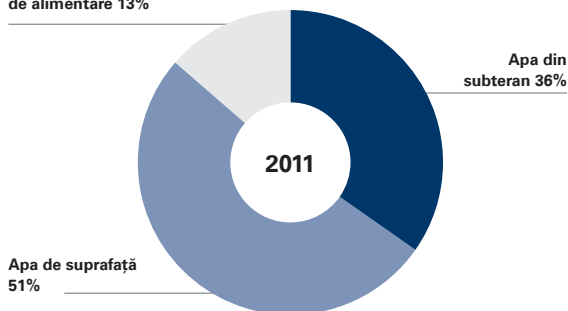
Managementul resurselor de apă

Gestionarea resurselor de apă dulce reprezintă o preocupare a dezvoltării durabile în contextul mondial al deficitului de apă și al situației economice actuale. Disponibilitatea unor resurse durabile de apă dulce este esențială atât pentru societate, cât și pentru industria noastră. Suntem conștienți că pentru activitățile noastre avem nevoie de resurse viabile de apă în zonele în care operăm. Prin urmare, ne străduim să ne desfășurăm afacerile prin aplicarea unor metode și practici care să asigure gestionarea eficientă a resurselor de apă. Petrom utilizează apă din diverse surse pentru generarea de abur, pentru răcire și pentru procesare industrială.

În 2011, consumul total de apă în cadrul tuturor operațiunilor grupului Petrom a fost de 32,51 mn de metri cubi (2010: 40 mn metri cubi). Datorită eforturilor consistente de a optimiza și îmbunătăți procesele de gestiune a resurselor de apă, consumul total de apă a fost redus cu aproape 19%, pe când consumul de apă din subteran (apă freatică) a fost redus cu aproape 30% în comparație cu 2010. În 2011, un total de 16,17 mn metri cubi de apă uzată a fost evacuată după epurarea corespunzătoare.

Apa utilizată din surse diferite

Apa din sistemul public de alimentare 13%



Preocupările Petrom cu privire la consumul de apă au fost abordate în cadrul mai multor inițiative în 2011. De exemplu, în cazul unei zone de producție de țiței lângă Marea Neagră, așa-numita Zonă de producție X din Petrom E&P, a obținut un succes remarcabil în urma implementării unui plan de gestiune a apei.

Pe lângă obiectivul de reducere cu 5% a consumului de apă dulce din surse naturale, respectiva zonă de producție a reușit o reducere cu 9% a consumului

de apă în numai un an. Mecanismele care au condus la această reducere au fost: întreținerea preventivă a rețelei de apă și încălzire, reabilitarea sistemelor de recuperare a condensatului și instalarea unui nou sistem pentru recuperarea condensului în cadrul unității de țiței de la Terminalul Midia. În plus, locația a utilizat apă desalinizată pentru consumul tehnologic de pe platforma marină.

Având drept scop aplicarea unei abordări sistematice pentru gestionarea consumului de apă dulce, dar și a apelor uzate, Petrom a făcut primul pas în evaluarea datelor de referință E&P și a practicilor actuale, prin implementarea unui proiect-pilot constând în realizarea unui Plan de gestionare a resurselor de apă în cadrul unuia dintre amplasamentele sale. Petrom a planificat implementarea planurilor de gestionare a apei în toate operațiunile sale E&P, R&M și G&P în 2012.

Ca urmare a activităților de restructurare și optimizare, consumul total de apă în cadrul Petrom Rafinare a scăzut cu 60% față de nivelul din 2005, iar sistemele de gestionare a apelor uzate au fost îmbunătățite și ele. Volumul de ape uzate evacuate a scăzut de la 22,7 mn de metri cubi pe an în 2006 la 12,6 mn metri cubi în 2011.

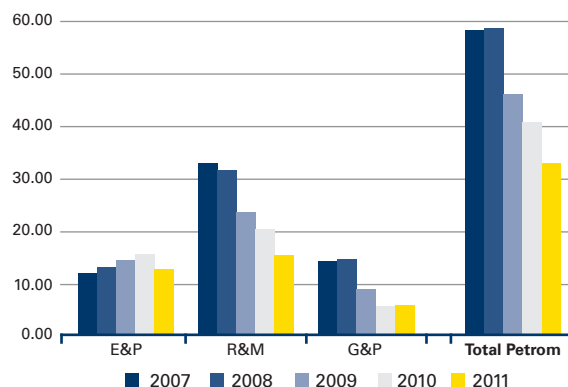
Consumul de apă la nivel de divizie

G&P 17%

E&P 37%

R&M 46%

Milioane metri cubi



În cadrul Rafinăriei Petrobrazî, reabilitarea sistemului de canalizare va minimiza cantitatea de ape uzate tratate prin separarea fluxurilor de ape uzate în funcție de nivelul lor de contaminare. Apele uzate vor fi colectate în siguranță și se va evita orice infiltrare în sol. În contextul procesului de reabilitare a sistemului de canalizare, în 2011 s-au finalizat lucrările de reparație a canalizării externe. Pentru sistemul intern de canalizare, lucrările de reparații și de instalare a noilor conducte au fost finalizate în proporție de 80%.

Modernizarea stației de epurare, cu o valoare a investiției de aproximativ 10 milioane de euro, va avea ca rezultat o calitate mai bună a apelor uzate evacuate și o cantitate redusă de deșeuri de tip nămol. Proiectul cuprinde creșterea eficienței în etapa mecanică, optimizarea procesului de denitrificare, modernizarea unității de dozare a substanțelor chimice și monitorizarea fluxurilor. În 2011, a fost finalizat proiectul de execuție pentru modernizarea stației de epurare.

Cantități semnificative de ape de zăcământ vor fi gestionate în cadrul operațiunilor de Explorare și Producție (E&P), în 2011 acestea atingând valoarea de 42 mn de metri cubi. Mai mult de 95% din apa produsă este reinjectată în zăcământ, după o tratare corespunzătoare. Cantitățile rămase sunt epurate și evacuate final în cursurile de apă de la suprafață, în conformitate cu prevederile din autorizațiile de mediu.

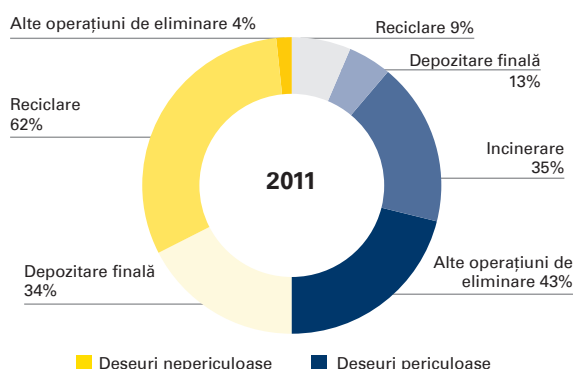
În 2011, a fost semnalată o problemă cu privire la afectarea calității resurselor de apă, ca urmare a operațiunilor Petrom E&P. Mass-media a avertizat cu privire la calitatea apei potabile din Pordeanu, județul Timiș, în apropiere de granița cu Ungaria, unde s-au descoperit noroi mirositor și hidrogen sulfurat în amestec cu alte gaze inflamabile. Analiza probelor a arătat că sursa locală de apă nu era poluată cu petrol, ape de zăcământ sau gaze asociate. Ulterior, s-a constatat că, de fapt, apele subterane din arealul geografic respectiv conțin gaze naturale, ceea ce este un lucru obișnuit în multe zone din vestul României. Petrom nu a fost notificat în legătură cu alte probleme în ceea ce privește afectarea semnificativă a resurselor de apă, ca urmare a operațiunilor de extracție directă a apei.

Gestionarea deșeurilor

Ca orice companie petrolieră, activitățile Petrom generează deșeuri solide și lichide, inclusiv nămoluri cu reziduri de petrol, deșeuri chimice, catalizatori uzați și deșeuri provenite din construcții. Petrom gestionează deșeuri provenite atât din activitatea anterioară privatizării (bataluri de namol petrolier, sol contaminat) cât și deșeuri generate din operațiunile curente. În 2011, cantitatea totală de deșeuri generată a crescut cu aprox. 40% până la 551.555 tone, comparativ cu anul 2010, îndeosebi datorită proiectelor de remediere și demolare. În mod similar, reabilitarea și remedierea batalurilor de nămoluri petroliere, a determinat creșterea cantității de deșeuri periculoase generate cu 91.743 tone în comparație cu anul precedent, ajungând la o cantitate totală de deșeuri periculoase de 263.861,4 tone.

În 2011, ne-am concentrat pe aplicarea unei abordări unitare pentru a îmbunătăți eficiența și eficacitatea sistemului nostru de gestionare a deșeurilor. Am identificat procesele de gestionare a deșeurilor, fluxurile acestora, cantitățile generate și costurile asociate pentru eliminarea lor. Astfel, a fost stabilită o bază de referință de încredere, conform celor mai bune practici internaționale. În acest cadru, am auditat trei companii contractante importante cu responsabilități de gestiune a deșeurilor pentru a ne asigura că deșeurile generate de Petrom sunt gestionate în mod corespunzător până la eliminarea lor finală.

Modalități de tratare a deșeurilor



Eliminarea deșeurilor în Petrom E&P

Continuând activitățile din anul precedent,

divizia E&P din Petrom este în curs de derulare a procesului de curățare a celor 44 de bataluri de nămol petrolier, ce au demonstrat că au un conținut efectiv de 600.000 m³ de nămol, din care pentru 42 dintre bataluri lucrările de curățare au fost deja finalizate. Apa, țițeiul și solidele sunt separate, iar apoi apa este reinjectată în sondele reziduale și tehnologice. Produsul petrolier rezultat este reintrodus în procesul de producție, iar solidele reziduale sunt tratate prin intermediul unui proces de desorbție termică înainte de eliminarea finală a acestora.

Ca parte a implementării programului Petrom pentru crearea unei infrastructuri pentru deșeuri necesară pentru curățarea solului contaminat, precum și abandonarea a aproximativ 26.000 de puțuri de petrol și 1.100 de instalații de producție, Petrom E&P a construit în 2011 patru instalații de bioremediere și două gropi de gunoi ecologice.



Lucrări de construcție la stația de bioremediere și groapa de gunoi – Zona de producție de la Țicleni, 2011

Eliminarea deșeurilor de la rafinăriile Petrom

Petrom a instalat în 2010, în apropierea rafinăriilor Arpechim și Petrobrazi, echipamente de ultimă generație pentru tratarea deșeurilor din batalurile interne sau externe de nămol petrolier. Aceste instalații permit ca remediarea solului să fie integrată în procesele de gestionare a deșeurilor și a resurselor de apă. Tehnicile utilizate sunt: tratarea termică, incinerarea sau bioremedierea. Până la sfârșitul anului 2011, unul dintre batalurile externe de nămol de la rafinăria Petrobrazi a fost golit integral. Lucrările la celălalt batal sunt în curs de execuție, iar deșeurile eliminate au fost tratate.



Înainte - „Gara Brazi” - Batal de șlam petrolier în curs de remediare, 21 Septembrie, 2010



După - „Gara Brazi” - Batal de șlam petrolier remediat, 23 Septembrie 2011

La Arpechim, lucrările pentru golirea și tratarea deșeurilor periculoase sunt în curs de execuție pentru trei bataluri. Ambele proiecte, cel de la Petrobrazi și cel de la Arpechim, sunt în grafic. Deșeurile de triazină și acrilonitril generate de activitățile anterioare ale Arpechim au fost depozitate în două bazine de deșeuri de triazină și într-un amplasament de depozitare pentru acrilonitril. Petrom a început operațiunile de remediare a amplasamentelor și de gestionare a deșeurilor în 2010 și le-a finalizat în 2011, la un cost total de aproximativ 1 milion de euro. În perioada 2010-2011, aproximativ 4.000 de tone de deșeuri au fost extrase din cele două bazine de depozitare triazină și 500 de tone din amplasamentul de stocare a acrilonitrilului. Deșeurile au fost eliminate prin incinerare la temperaturi înalte. În acest mod, Petrom a încercat să reducă la minimum atât cantitățile de deșeuri, cât și riscurile asociate personalului lucrător, asupra comunităților locale și mediului înconjurător. Mai mult decât atât, condițiile amplasamentului au fost îmbunătățite, astfel încât să respecte cerințele impuse prin standardele internaționale din sectorul de rafinare, precum și cele ale legislației naționale.



Înainte – Depozit de acrilonitril, Februarie 2011



După – Depozit de acrilonitril, Noiembrie 2011

Dezafectarea combinatului Doljchim

Acordăm o importanță deosebită dezafectării în condiții de siguranță a amplasamentelor, în conformitate cu cele mai bune practici din

industrie. Aspectele legate de mediu, cum ar fi decontaminarea și eliminarea deșeurilor sunt gestionate în mod riguros. Instalația chimică a Petrom, Doljchim, se află în proces de dezafectare din 2009. Un număr total de 11 instalații au fost dezafectate și demolate, în perioada 2009 - 2010. Alte 22 de instalații au fost închise în 2011. Finalizarea dezafectării combinatului Doljchim este planificată pentru anul 2012, atunci când restul de 8 instalații vor fi demolate. Activitățile cu grad ridicat de risc pe care le presupune dezafectarea, cum ar fi manipularea de deșeuri periculoase, necesită o planificare atentă și respectarea standardelor riguroase de HSSE.

Ca parte a programului anual de instruire pentru situații de urgență, am organizat un număr de 26 de exerciții pentru stingerea incendiilor precum și trei exerciții pentru prevenirea incidentelor majore (ca urmare a încadrării drept obiectiv SEVESO) pentru testarea planului de urgență internă. În 2011, programele de instruire HSSE oferite angajaților și contractorilor noștri s-au concentrat pe riscurile pentru sănătate și siguranță implicate de procesul de demolare, riscurile pentru securitate, pe cele mai bune practici din industrie, pe lecțiile învățate din incidentele ce au avut loc pe amplasamentul propriu, dar și din alte locații din cadrul companiei, precum și pe cerințele legale și interne. O companie specializată în monitorizarea siguranței a asistat echipele de pe amplasament în timpul lucrărilor de demolare din 2011.



Lucrări de dezafectare – Doljchim, 2011

Noroi de foraj

Divizia Explorare și Producție (E&P) încearcă să evite utilizarea de substanțe periculoase ori de câte ori există alternative mai puțin periculoase. În cadrul

operațiunilor de foraj utilizăm fluide de foraj pe bază de apă, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic: aproximativ 90% din noroiul de foraj utilizat în operațiunile din E&P este pe bază de apă. Dacă din motive tehnice acest lucru nu este posibil, ca în cazul sondelor de acces extins, utilizăm fluide de foraj nonapoase (NADF), selectând opțiunea care prezintă cel mai redus efect potențial asupra mediului și asupra sănătății oamenilor. Utilizarea de fluide de foraj pe bază de motorină a fost complet exclusă în cadrul operațiunilor Petrom. În conformitate cu planurile noastre de reducere la minimum a deșeurilor și de gestionare a acestora, noroiul de foraj rezultat este refolosit. Detritusul este tratat pentru reducerea toxicității și este eliminat în conformitate cu reglementările naționale aplicabile și cu cele mai bune tehnologii disponibile. În operațiunile E&P, noroiul de foraj și detritusul reprezintă cea mai mare parte a cantităților totale de deșeuri generate de această divizie.

Deversări și pierderi de produse petroliere

În 2011, Petrom a înregistrat șase deversări majore de hidrocarburi (>1.000 litri; nivel 3, 4, și 5 pe o scară de la 1 la 5) și 1.955 de incidente minore de mediu (2010: 6 și, respectiv, 2.199). Cantitatea de hidrocarburi deversată a fost de 460.697 de litri (2010: 126.415 de litri).

Această creștere a cantității deversate de hidrocarburi s-a datorat accesului neautorizat la conductele de transport țiței, mai mult de 80% din cantitate provenind din două deversări majore. Ca parte a Programului pentru instalații petroliere, Divizia E&P a Petrom efectuează modernizări pentru reducerea pierderilor la stațiile de colectare, punctele de măsurare și parcurile de procesare țiței. Înlocuirea sistemului vechi și uzat de transport și depozitare a petrolului și a gazelor cu echipamente noi și moderne (echipamente de producție multifuncționale) a fost finalizată în 2011, în timp ce înlocuirea cu puncte de contorizare noi este în curs de realizare, urmând a fi finalizată în 2012.

Divizia Petrom E&P este în curs de derulare a procesului de înlocuire a conductelor sale prioritare de petrol și gaze pentru a restabili integritatea sistemului. În 2011, Petrom E&P a înlocuit și modernizat aproximativ 220 km de conducte. În acest sens, a fost desemnată o echipă pentru gestionarea integrității conductelor în vederea

intensificării procesului de implementare a planului curent de management al integrității conductelor, gestionarea pierderilor de pe traseul de conducte și abandonarea acestora, precum și verificarea instalațiilor de suprafață din punct de vedere al riscului. Aceasta va avea ca rezultat un sistem de transport al producției de o calitate ridicată, va crește eficiența energetică și va reduce impactul asupra mediului prin prevenirea deversărilor în zonele adiacente. Acest program include multe proiecte care vizează conducte locale de dimensiuni mici și medii precum și un proiect de conducte legate de platformele de operațiuni marine.

Impactul produselor noastre asupra mediului
Petrom pune pe piață carburanți, precum benzină și motorină, alături de o gamă largă de alte produse, precum bitum, uleiuri, gaze și păcură. Ne străduim să furnizăm produse de înaltă calitate, care să răspundă așteptărilor clienților noștri. Aspectele legate de sănătate și siguranță sunt o parte integrantă din procesul de gestionare a calității produselor începând cu etapa de producție, continuând cu cele de depozitare, transport și distribuție.

Politică și instrucțiuni

Gestionăm calitatea și siguranța produselor noastre în conformitate cu politicile noastre interne și reglementările și standardele naționale și internaționale.

Siguranța produselor – Fișele tehnice cu date de securitate pentru produse

Calitatea și siguranța produselor noastre sunt un rezultat al proceselor standardizate, testelor de calitate pe tot lanțul de aprovizionare și a unui sistem bine dezvoltat de trasabilitate. Punem la dispoziția partenerilor și clienților noștri informații detaliate privind produsele noastre și materialele utilizate în procesul de fabricație. Toate produsele care sunt fabricate, puse pe piață sau distribuite de către Petrom sunt conforme cu normele legale în vigoare. Fișele tehnice cu date de securitate pentru produsele Petrom sunt disponibile pe pagina noastră de internet. În acest mod, informații complete sunt puse la dispoziția clienților și a angajaților noștri cu privire la potențialele pericole din punct de vedere al sănătății, siguranței și

impactului asupra mediului, precum și informații legate de măsurile de prevenire necesare a fi respectate pentru o manipulare și utilizare în siguranță a produselor.

Regulamentele REACH (Înregistrarea, Evaluarea, Autorizarea și Restricția Substanțelor chimice) și CLP (Clasificarea, Etichetarea și Ambalarea substanțelor chimice)

Implementarea Regulamentului Uniunii Europene – REACH a avut drept rezultat faptul că rafinăriile noastre au înregistrat cu succes aproximativ 60 de substanțe până la sfârșitul anului 2010. Ulterior, activitățile au continuat pe parcursul anului 2011, prin participarea la evenimente de comunicare și schimb de informații cu privire la substanțe, precum consorțiile tematice SIEF și REACH (asociații profesionale, precum CONCAWE, LOA și FERC), cu un accent particular pe actualizarea dosarelor de înregistrare și a secțiunilor comune de informații. Activitățile referitoare la REACH reprezintă un aspect curent al proceselor de lucru din rafinăriile Petrom. Regulamentul Uniunii Europene ce vizează aspectele de clasificare, etichetare și ambalare a substanțelor și amestecurilor de substanțe – CLP solicită producătorilor și importatorilor de asemenea produse în spațiul economic european să asigure reclasificarea și reetichetarea acestor substanțe și amestecuri. Prin utilizarea unor criterii stabilite la nivel internațional pentru clasificare și etichetare, se urmărește facilitarea comerțului, precum și sprijinirea eforturilor globale de a proteja comunitățile și mediul înconjurător de efectele periculoase ale substanțelor chimice, venind astfel în completarea recomandărilor REACH. Notificarea informațiilor privind clasificarea și etichetarea substanțelor și amestecurilor (C&L) la Agenția Europeană de Substanțe Chimice – ECHA se realizează fie în cadrul procesului de înregistrare REACH, fie printr-un dosar separat pentru acei agenți economici exceptați de la înregistrare. Am transmis toate notificările informațiilor necesare privind clasificarea și etichetarea (C&L), iar fișele tehnice de securitate a produselor au fost actualizate în mod corespunzător. Avem constituite mai multe grupuri de lucru, care se concentrează pe aspecte ce depășesc nivelul de conformare cu regulamentele REACH și C&L. Suntem, de asemenea, membri în cadrul grupurilor de lucru REACH și CLP din

asociațiile profesionale din industria de petrol și substanțe petrochimice.

Combustibili curați

În prezent, motorina și benzina produse în rafinăria Petrobrazî nu conțin sulf (conținutul de sulf <10 ppm).

În 2011, Petrom a amestecat 67.561 de tone FAME (esterii metilici al acizilor grași) cu motorină și 38.509 de tone de bioetanol (ETBE, etil terț butil eter) cu benzină pentru a constitui biocombustibili. Petrom sprijină utilizarea unor combustibili pentru transport care sunt prietenoși față de mediu, așa cum este gazul natural comprimat (GNC), care are drept efecte: emisii de CO₂ mai reduse cu aprox. 20%, o reducere cu 80% a monoxidului de carbon, și aproape nicio emisie de particule în aer.

În cadrul rețelei de 792 de stații de distribuție din grupul Petrom, furnizăm gaz drept combustibil (fie GPL sau GNC) în cadrul a 227 de stații de distribuție

(42 de stații în România, 91 de stații în Bulgaria, 53 de stații în Serbia și 35 de stații în Republica Moldova), cu o rată de acoperire de 29%. Către finalul anului 2011, GNC a fost vândut la 6 stații de distribuție carburanți OMV din Bulgaria din totalul de 93 de locații.

În 2011, Petrom a primit un raport de investigație de la Consiliul Concurenței cu privire la pretinsa încălcare a reglementărilor privind concurența, ca urmare a retragerii de pe piața locală a sortimentului Eco Premium. Ulterior, Petrom și OMV Petrom Marketing S.R.L. (deținută 100% de Petrom) au fost informate de către Consiliul Concurenței cu privire la concluziile investigației în materie de concurență, rezultând o amendă de 366.530.965 de lei pentru Petrom și o amendă suplimentară de 137.288.031 de lei pentru OMV Petrom Marketing S.R.L. Ambele companii consideră că amenzile aplicate sunt nejustificate și vor contesta în instanță decizia Consiliului Concurenței.

Angajați - Obiective

Planificat pentru 2011 (și după)		Ce am făcut în 2011	
Diversitate			
▶ Începerea implementării planului de acțiune privind strategia pentru diversitate		▶ S-a înregistrat o creștere a diversității de gen și naționalitate la nivel de senior management	
Realizarea noului rol al departamentului de Resurse Umane		O nouă organizare a departamentului de Resurse Umane	
▶ Implementarea noii organizări a departamentului de Resurse Umane; analiza și redefinirea tuturor proceselor de Resurse Umane		▶ S-a implementat noua organizare a departamentului de Resurse Umane ▶ Toate procesele privind Resursele Umane au fost analizate și redefinite	
Sondajul global de opinie. Spune ce crezi. Implică-te în schimbare. Aplică soluțiile (HCM)			
▶ Realizarea sondajului HCM		▶ Studiul HCM realizat la nivel de companie cu o populație-țintă de 18.000 de angajați și o rată de participare de 68%	
Rotirea pe posturi			
▶ Continuarea creșterii numărului de rotiri pe posturi între segmentele de afaceri		▶ Numărul rotirilor pe posturi între segmentele de afaceri a crescut la 77	

Ce vom face în 2012 (și după)	
Diversitate	▶ Continuarea programului ▶ Creșterea numărului de manageri femei
Rotirea pe posturi	▶ Creșterea rotirilor pe posturi cu 20%
Programul integrat de dezvoltare a absolvenților din E&P	▶ Recrutarea a 99 de absolvenți pentru E&P în Petrom
Implicarea angajaților în problemele de dezvoltare durabilă	▶ Integrarea proiectelor de dezvoltare durabilă în planificarea obiectivelor individuale și în programele de dezvoltare a competențelor

Angajați



În vederea creșterii eficacității și pentru a veni în întâmpinarea atât a nevoilor Companiei, cât și ale angajaților, Departamentul de Resurse Umane (RU) și-a reorganizat activitatea și responsabilitățile, ca parte din procesul intern de Reorganizare la nivel corporativ. Noua structură este funcțională de la 1 ianuarie 2011, asigurând sinergiile proceselor la nivel de grup și susținând proactiv activitatea Companiei printr-o abordare integrată a afacerii. Prin acest act de coeziune, RU dorește să schimbe perspectiva, să atingă esența valorilor companiei și să simplifice structurile și procesele decizionale, în special în cadrul segmentelor de afaceri, să ducă la o eficiență mai bună, să evite complicațiile inutile și să simplifice activitățile.

Unul dintre elementele-cheie ale noii structuri este reprezentat de conceptul RU Parteneri de Afaceri pentru E&P, R&M, G&P și Corporate/Global Solutions, acționând ca suport pentru divizii și ca provocatori. Partenerii RU de Afaceri sunt desemnați ca parte din echipa RU Corporate și participă la toate proiectele majore cu impact în domeniul RU, reprezentând o legătură între divizii și RU și asigurând întâlniri periodice cu Membrii Consiliului de Administrație și echipa de Management Superior.

Ținând cont de modificările prezentate mai sus, în 2011 Petrom a continuat progresul în dezvoltarea și punerea în aplicare a unei culturi orientate spre performanță și a avut inițiative în domenii precum: consolidarea comunicării pozitive, acordarea unei importanțe egale obiectivelor de business și obiectivelor individuale, implementarea

unui sistem consistent de management al performanțelor și a unor programe de gestionare a talentelor. Obiectivul acestor inițiative este de a dezvolta o cultură organizațională unitară, bazată pe transparență și performanță.

Departamentul de RU al Petrom a continuat sprijinirea Companiei prin activități de instruire pentru angajați, concentrându-se pe corelarea instrumentelor de Dezvoltare a Performanței cu gama de cursuri oferite. S-au continuat atât la nivelul funcției corporative, cât și la nivel divizional diverse cursuri de instruire și programe de dezvoltare inițiate în anii trecuți, cu o atenție sporită pentru: calitatea livrării, participarea și relevanța subiectului pentru Companie.

A fost acordată o atenție specială Academiilor E&P, ca parte a programelor de instruire ale Grupului OMV pentru tinerii ingineri din divizia E&P. În 2011, Petrom a organizat o parte din cursuri, precum și „Ceremonia de decernare a premiilor pentru Well Academy, promoția 2008-2011”. Începând cu 2012, Academiile E&P și cursurile de specializare suplimentare vor fi unificate sub programul Grupului OMV, denumit „Dezvoltare Integrată a Calificării”.

În 2011, Petrom a alocat 7,2 milioane de euro pentru activitățile de instruire în care au fost implicați formatori externi. Cursurile de instruire au acoperit diverse domenii de interes (de exemplu: limbi străine, IT, cunoștințe tehnice, precum și cursuri personalizate și tehnice), rezultând, în medie, 2,2 zile de instruire/angajat, în comparație cu 1,5 zile în 2010.



Continuând eforturile noastre de a cunoaște opiniile angajaților, am reluat sondajul global de opinie pentru angajați (HCM), o platformă proiectată pentru ca angajații să poată contribui în mod activ la îmbunătățirea mediului lor de lucru, prin evaluarea și consolidarea dimensiunilor-cheie ale cooperării umane. De asemenea, studiul a avut ca scop cuantificarea aspectelor strategice ale cooperării, angajamentului și performanței, contribuind la îmbunătățirea continuă a implicării angajaților ca element-cheie pentru succesul pe termen lung în afaceri.

În 2011, acest studiu s-a desfășurat între 5 și 23 septembrie, cu o populație-țintă de 18.000 de angajați (9.000 de angajați cu acces online și 9.000 de chestionare tipărite pentru angajații fără acces la internet). Rata de răspuns în cadrul Petrom a fost de 68%, depășind semnificativ obiectivul inițial, de 50%.

Rezultatele studiului au fost sintetizate în documentul „HCM Scorecard”, punându-se accent pe „Indicele de angajament”, care cuantifică implicarea personalului, arătând cât de motivat, capabil și energic este angajatul în atingerea unor performanțe maxime. „Indicele de angajament” al Petrom a ajuns la 90% și reprezintă un rezultat general bun, peste media din domeniu (industria mondială Petrol & Produse chimice), lăsând însă loc pentru îmbunătățiri.

Studiul a arătat că există subiecte cu o influență majoră asupra „Indicelui de angajament”, ca de exemplu Conducerea (claritatea deciziilor, încrederea în scopurile/obiectivele companiei, încurajarea pentru depunerea tuturor eforturilor, interesul pentru bunăstarea angajatului, implementarea schimbărilor), Împuternicire & Implicare (deținerea de autoritate, instrumente și resurse pentru realizarea muncii atribuite, capacitate de a stimula și inova, niveluri de energie personală, condiții propriu-zise de muncă) și Sustenabilitate & HSSE (responsabilitate socială, responsabilitate față de mediul înconjurător, subiecte privind sănătatea, siguranța și securitatea).

Petrom a continuat în 2011 să dezvolte Programul de Tranziție în Carieră, conceput pentru a

ajuta foștii angajați disponibilizați ca urmare a procesului de reorganizare, prin oferirea acestora asistenței necesare pentru a reentra pe piața forței de muncă. Costul programului este suportat în întregime de Petrom, iar inițiativa de a se alătura programului aparține angajaților. În 2011, Centrele de Tranziție au oferit servicii de asistență pentru mai mult de 1.000 de foști angajați, din care 155 de persoane au participat la cursurile de calificare și recalificare finanțate de Petrom.

Sănătate - Obiective

Planificat pentru 2011 (și după)		Ce am făcut în 2011
Dezvoltarea unui registru privind riscurile de sănătate		
▶ Odată ce a fost instruit personalul medical suplimentar, toate locurile de muncă ale angajaților vor fi evaluate din punct de vedere al riscului ▶ Toate clinicile vor fi clasificate în funcție de risc și auditate, începând cu cele cu cel mai ridicat risc; plan de acțiune		▶ S-a dezvoltat o bază de date, a fost finalizată evaluarea locurilor de muncă începută în 2009 și au fost trase primele concluzii ▶ Toate clinicile au fost auditate și au fost dezvoltate planuri locale de acțiune
Activități de promovare a sănătății		
▶ Continuarea implementării Standardului de sănătate și monitorizarea stării acestuia		▶ Toate clinicile au fost auditate și s-au realizat analize privind diferențele dintre acestea
Activități de promovare a sănătății		
▶ Accent pus pe prevenirea bolilor de inimă și a durerilor de spate		▶ Au fost desfășurate acțiuni de promovare a sănătății printre angajați, cu rate însemnate de participare
Continuarea instruirilor privind urgențele și medicina preventivă		
▶ Instruire continuă privind urgențele și medicina preventivă		▶ S-au efectuat exerciții de urgență și programe de asistență medicală specială ▶ Instruiri ale personalului medical și ale celor care acordă primul ajutor
Armonizarea și îmbunătățirea infrastructurii medicale		
▶ Armonizarea continuă a reglementărilor și renovarea clinicilor		▶ Armonizarea continuă a reglementărilor și renovarea clinicilor

Ce vom face în 2012 (și după)	
Continuarea dezvoltării registrului de risc asupra sănătății	
▶ Revizuirea lecțiilor învățate pentru o îmbunătățire continuă a evaluării riscurilor de sănătate	
Continuarea implementării Standardului de sănătate al Petrom	
▶ Continuarea planurilor de acțiune rezultate din audituri, în scopul de a asigura o îmbunătățire continuă ▶ Realizarea de audituri în scopul de a asigura standarde înalte	
Activități de promovare a sănătății	
▶ Pregătirea materialelor pentru două campanii importante de promovare a sănătății privind ergonomia și alimentația sănătoasă	
Continuarea instruirii privind medicina de urgență și preventivă	
▶ Continuarea implementării recomandărilor făcute în timpul Auditului de răspuns medical de urgență	
Schimb de cunoștințe	
▶ Dezvoltarea unei baze de date pe probleme medicale	

Managementul sănătății

Sănătatea reprezintă o valoare universală, prin urmare toți angajații trebuie să beneficieze de acces la servicii medicale. Astfel, tot personalul beneficiază de standardele noastre ridicate de sănătate la locul de muncă și de o gamă largă de inițiative privind sănătatea. Având în vedere faptul că succesul durabil depinde de o forță de muncă sănătoasă, motivată, managementul sănătății contribuie fundamental la performanța companiei noastre.

Abordarea noastră

Sănătatea angajaților noștri reprezintă un bun de preț și o resursă primară. În cadrul Politicii noastre privind HSSE, ne-am angajat să promovăm sănătatea fizică și psihică a angajaților noștri. Dorim să ne asigurăm că angajații noștri sunt sănătoși și în formă pentru a-și putea îndeplini sarcinile care le sunt atribuite. Obiectivele noastre includ lansarea de standarde înalte de sănătate, armonizate în cadrul întregii companii, precum și evaluarea și reducerea sistematică a riscurilor privind sănătatea. Misiunea noastră este promovarea unei bune stări de sănătate, prin oferirea de tratamente medicale moderne, asistență medicală preventivă și consiliere psihologică. Echipa Departamentului de Management al Sănătății (DMS) este formată din medici cu experiență suplimentară în sănătatea muncii, internațională și publică, în medicina de urgență și managementul sănătății, permițându-ne să acționăm ca centru de competență. Contribuind în mod regulat la problemele și practicile de sănătate, DMS și experții locali în domeniul medical sprijină managementul superior, preluând răspunderea supremă pentru sănătatea în muncă.

Auditul pe probleme de sănătate - 2011

Aderarea la standardul de sănătate și procedurile de lucru ale Petrom au fost auditate de o echipă internă de auditori, ca obiectiv în Balanced Scorecard (BSC). În acest scop, au fost întocmite un plan de audit și chestionare vizând facilitățile medicale locale ce asigură asistența pentru toate locațiile Petrom, precum și sistemele de management al sănătății aferente, din toate

țările unde Petrom activează: România, Bulgaria, Serbia, Republica Moldova.

Auditul a arătat că reglementările corporative privind sănătatea și procedurile interne de lucru ale Petrom au fost, în mare parte, implementate și că principalele activități medicale sunt efectuate în mod corespunzător, bazate pe competențe corespunzătoare. Serviciile de înaltă calitate furnizate depășesc adesea cerințele legale locale și, în plus față de standardul de îngrijire medicală, angajații au avut acces la terapie fizică și o gamă largă de măsuri preventive.

Evaluarea riscurilor de sănătate

Până la sfârșitul anului 2011, toate locurile de muncă din cadrul Petrom au fost evaluate prin intermediul unei abordări standard. Au fost identificate pericolele de sănătate, s-a evaluat riscul pe care acestea le implică față de angajații noștri și s-au stabilit măsuri corespunzătoare de control și recuperare. A fost înființată o bază de date specifică, pentru colectarea și analiza informațiilor, creându-se astfel posibilitatea de identificare a tendințelor și a zonelor de interes care necesită îmbunătățire. Rezultatele inițiale indică faptul că măsurile de îmbunătățire implementate funcționează bine și reduc gradul de probabilitate a apariției acestor pericole până la cel mai scăzut nivel realizabil practic (ALARP). Deși siguranța tehnică și măsurile de prevenire sunt importante și trebuie să fie aplicate și reevaluate în mod constant, în funcție de cel mai înalt standard posibil, conștientizarea personală a pericolelor pentru sănătate rămâne domeniul principal de interes. Evaluarea riscurilor de sănătate este un proces continuu și va fi actualizat periodic, pentru a reflecta condițiile de muncă în schimbare.

Pregătirea pentru urgențe medicale

În 2011, departamentul de sănătate al Petrom s-a concentrat pe evaluarea tuturor activităților de răspuns medical de urgență, de la instruktajul pentru primul ajutor până la evacuare, stabilind recomandări pentru îmbunătățirea asistenței medicale de urgență.

Concluziile și recomandările au inclus:

- menținerea unui număr corespunzător de

persoane instruite pentru acordarea primului ajutor;

- ▶ menținerea stocului de materiale necesare acordării primului ajutor;
- ▶ elaborarea planurilor locale de evacuare pentru situații de urgență medicală;
- ▶ efectuarea de simulări ale unor urgențe medicale;
- ▶ instruirea personalului medical pentru medicina de urgență.

Ca urmare, în 2011, în cadrul Petrom au fost instruite peste 1.500 de persoane pentru acordarea primului ajutor și s-au efectuat 130 de exerciții pentru urgențele medicale, în colaborare cu toate grupurile interne și externe de pregătire și răspuns în caz de urgență medicală.



Exerciții pentru urgențe medicale

Angajații Petrom au la dispoziție o linie telefonică non-stop pentru consiliere psihologică de urgență în cazul în care au loc accidente specifice și dacă au nevoie de asistență.

Inițiative pentru promovarea sănătății

Supravegherea stării de sănătate a angajaților și consultațiile medicale oferă baza pentru dezvoltarea activităților de promovare a sănătății. În 2011, Petrom a oferit în România un program specializat de testare preventivă pentru tulburări ale coloanei vertebrale și ale articulațiilor. Petrom a efectuat campanii de vaccinare împotriva meningoencefalitei, gripei, hepatitei, tetanosului, adaptate la situații epidemiologice specifice. Au fost oferite angajaților controale medicale voluntare cu privire la riscurile de sănătate legate de stilul de viață, cum ar fi colesterolul, glicemia, obiceiurile privind nutriția, fumatul și consumul de alcool.

În 2011, un număr total de 20.000 de angajați au luat parte la consultații voluntare în cadrul Petrom și astfel au fost ajutați să reducă aceste riscuri și să le controleze în mod proactiv.

Echipele noastre medicale locale au derulat programe medicale de prevenție specifice, cum ar fi trainingul ergonomic pentru controlul sănătății ochilor, campanii antifumat și campanii de promovare a activității fizice pentru mai mult de 4.000 de participanți. Pentru a crește participarea angajaților la aceste campanii, au fost organizate concursuri și acordate premii (de ex., biciclete).



Campania antifumat - premiere

Proiecte pentru un stil de viață sănătos

Două proiecte majore au fost derulate în cadrul Petrom în primăvara și, respectiv, toamna anului 2011.

Campania de primăvară pentru un stil de viață sănătos s-a axat pe riscurile pe care le implică fumatul și a oferit sprijin celor care au dorit să renunțe la fumat. Peste 1.200 de angajați au participat la acest proiect. De asemenea, angajații au avut ocazia să li se măsoare nivelul de monoxid de carbon în aerul expirat, oferind o bună corelație cu nivelul individual de fumat și potențialele riscuri pentru sănătate care derivă din consumul de tutun.

În Campania de toamnă, accentul a fost pus pe promovarea activității fizice. Peste 3.000 de angajați s-au înscris în această campanie și au primit pedometre. Acest număr semnificativ de participanți a fost rezultatul unei implicări active a personalului nostru medical, care a constatat în întâlniri personale cu angajații la locul lor de muncă, loterii, furnizarea de informații relevante pentru angajați pe intranet și broșuri informative noi.

Asistență medicală

Asistență medicală pentru expatriați

În 2011, s-au efectuat peste 600 de consultații medicale pentru expatriați și membrii familiilor acestora.

Fondul de Mecenat pentru angajații proprii

În 2011, au fost alocați peste 75.000 de euro, prin intermediul Fondului de Mecenat, pentru ca 7 dintre angajații noștri să fie tratați în afara României (nu au fost alocați de Casa Națională de Asigurări) pentru situații medicale grave.

Siguranța muncii - Obiective

Planificat pentru 2011 (și după)		Ce am făcut în 2011
Continuarea îmbunătățirii performanței siguranței și a standardelor		
▶ Schimbul de cunoștințe pentru managementul incidentelor și comunicarea lecțiilor învățate ▶ Investigarea adecvată a incidentelor cu potențial major (HiPos), stabilirea măsurilor de prevenire a reapariției și implementarea lor ▶ Managementul contractorilor: realizarea unui „Forum al contractorilor” cu contractorii cu risc ridicat din Petrom		▶ Alerte HSSE, incluzând lecțiile învățate, au fost elaborate și difuzate la nivel de companie ▶ Incidentele cu potențial major au fost raportate sistematic și a fost stabilit fluxul de revizuire a acestora ▶ Livrarea de programe de instruire privind investigarea incidentelor către managerii seniori și către experții în siguranța ocupațională ▶ A fost organizat un forum al contractorilor privind transportul pe uscat
Ce vom face în 2012 (și după)		
Continuarea îmbunătățirii performanței siguranței muncii și a standardelor		
▶ Îmbunătățirea performanței HSSE a contractorilor prin atenta monitorizare și interacțiune: toate contractele noi cu risc ridicat/mediu să aibă indicatori de performanță și ținte ▶ Instruirea privind Regulile de Aur și implemetarea lor, realizarea unui ghid privind lucrul în siguranță pe baza unui set simplu de opt reguli ▶ Extinderea inițiativei de instruire privind proiectul „Pășire. Ridicare și manevrare mase. Lucrul la înălțime” către alte unități de afaceri		

Managementul siguranței muncii

Crearea unui mediu de lucru sigur pentru angajații și contractorii noștri reprezintă una dintre prioritățile Petrom. Ne străduim să asigurăm operațiuni sigure și să prevenim accidentele aplicând regulile definite în directivele noastre. Continuăm să instruiem și să dăm posibilitatea oamenilor să lucreze sigur și aplicăm practicile de identificare a pericolelor și de management al riscului pentru a reduce numărul de incidente și pierderi.

Abordarea noastră

Locurile de muncă și procesele trebuie să fie sigure și nepericuloase, deoarece considerăm că toate accidentele pot fi prevenite. Reglementările Petrom privind siguranța, raportarea, instrumentele de management și cursurile de formare, contribuie la îmbunătățirea performanțelor în domeniul siguranței. Suntem deosebit de preocupați de siguranța rutieră, siguranța proceselor și gestionarea contractorilor. Siguranța reprezintă o responsabilitate a managementului superior, susținută de consultanță de specialitate. Indicatorii de siguranță proactivi și reactivi sunt monitorizați lunar și furnizează informații esențiale pentru fundamentarea deciziilor managementului.

Instruirea și conștientizarea în domeniul siguranței muncii

Cursurile de instruire în domeniul siguranței au reprezentat cea mai mare parte a celor 202.000 de ore de formare HSSE oferite în 2011 angajaților Petrom. Ca o consecință a celor 58 de accidente de muncă care au avut loc în perioada 2009-2010, Petrom a inițiat o campanie de instruire importantă pe tema „Pășire. Ridicare și manevrare mase. Lucrul la înălțime”. Obiectivul acestui program de instruire este de a comunica cele mai bune practici angajaților implicați zilnic în activitățile menționate și de a reduce numărul de accidente de muncă. Metoda de instruire utilizată de Petrom include o parte teoretică și exerciții practice cu ajutorul a trei platforme mobile („simulatoare”), care imită condițiile reale de muncă. Primele rezultate arată că numărul de incidente a scăzut în mod semnificativ în lunile ulterioare cursurilor de instruire, în comparație cu aceeași perioadă din 2010. Peste 6.400 de angajați E&P au fost instruiți în 2011, iar continuarea acestui program este planificată și pentru alte segmente de activitate.

50 de senior manageri, inclusiv membrii Comitetului

Executiv, au participat în 2011 la cursuri de instruire de leadership, cu accent principal pe HSSE. Top managementul a fost, de asemenea, instruit cu privire la anchetarea incidentelor, pentru a-și îndeplini rolul de Lider în investigarea incidentelor și aprobator pentru acțiunile de închidere a anchetelor. Pe data de 4 noiembrie 2011, peste 1.000 de angajați Petrom din cadrul tuturor diviziilor din România au participat la prima ediție a OMV Global Safety Day (Ziua internațională a siguranței OMV), un eveniment al cărui scop este de a evidenția importanța unei culturi a siguranței pentru fiecare angajat și de a oferi posibilitatea de a discuta pe teme de siguranță într-un mediu interactiv. Participanților le-a fost prezentat un scurt film „Ce-ar fi fost dacă...”, care descrie trei situații reale ce au implicat siguranța și care s-au întâmplat în cadrul Grupului OMV. Filmul subliniază importanța unei atitudini orientate spre siguranță, consecințele nerespectării unor reguli simple și impactul unor astfel de incidente. Pentru a integra HSSE în cultura companiei, în programul de instruire a fost inclusă o abordare unitară, orientată în special către management. În 2011, a fost oferită o gamă largă de cursuri de instruire pentru 316 participanți, cum ar fi „Introducere în HSSE”, „Securitatea informației”, „HSSE pentru manageri” și „Auditul managementului pentru informare și observare”. De asemenea, s-au organizat cursuri de instruire cu specific tehnic, cum ar fi cu privire la instrumentele proprii de raportare pentru aproximativ 330 din angajații noștri.

Prin înregistrarea și investigarea incidentelor, inclusiv a celor fără urmări, putem fi siguri că am învățat din experiențele anterioare și putem preveni reapariția acestora. Centralizarea rapoartelor despre incidentele fără urmări, a pericolelor potențiale și a constatărilor ne ajută să reducem probabilitatea de apariție a incidentelor. În 2011, am comunicat permanent informații cu privire la incidente și incidentele cu potențial ridicat (HiPo), inclusiv cauzele care au stat la baza acestora, lecțiile învățate și fotografii (Alerte HSSE) pentru a promova schimbul de experiență și pentru a contribui la îmbunătățirea comportamentului.

Datele-cheie pentru anul de raportare cu privire la managementul siguranței sunt rezumate în cele ce urmează:

- În jur de 200.000 de înregistrări (incidente, pericole potențiale, anchete, concluzii, pericole,

evaluări și măsuri) și rapoarte au fost introduse în instrumentul de raportare și management „Think: Ahead CARE”

- Peste 80.000 de concluzii și pericole au fost raportate și urmărite
- S-au luat peste 73.000 de măsuri, iar 88% din acestea au fost finalizate în termenul stabilit
- 23 de Alerte HSSE au fost comunicate prin email, publicate pe intranet și pe panourile informative

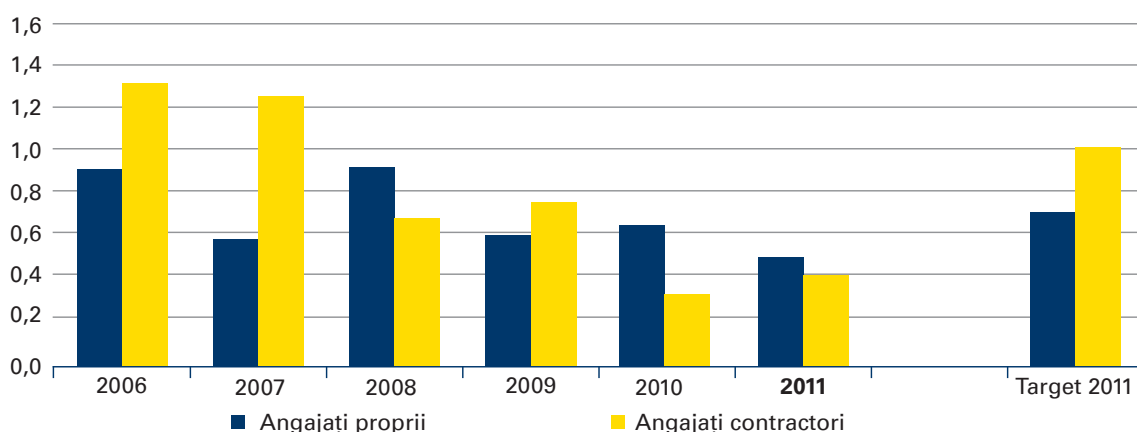
Siguranța la locul de muncă

În 2011, Petrom nu a înregistrat niciun accident mortal în rândul angajaților proprii, iar valoarea indicatorului LTIR a fost de 0,47 de incidente la un milion de ore lucrate, în comparație cu 0,64 în 2010. Din păcate, am înregistrat un accident mortal al unui

contractor la locul de muncă în cadrul Diviziei de afaceri E&P, astfel încât ne străduim să continuăm implementarea practicilor stricte de siguranță. LTIR pentru contractori a fost în 2011 de 0,39 incidente la un milion de ore lucrate, în comparație cu 0,32 incidente la un milion de ore lucrate în 2010.

Cu toate că numărul total de răni și rata frecvenței incidentelor a scăzut în 2011, numărul total de zile nelucrate ca urmare a incidentelor a crescut în această perioadă. Rata severității incidentelor cu timp de lucru pierdut (LTIS) de 28,09 pentru propriii angajați și 13,22 de zile la un milion de ore lucrate pentru contractori a crescut comparativ cu 2010 – 24,79, respectiv 10,76 de zile la un milion de ore lucrate.

Petrom Group LTIR ¹



¹ LTIR (Lost Time Incident Rate) = frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile pierdute față de timpul de lucru prestat

Siguranța în cadrul rafinării Petrobrazî

În 2011, programul „Siguranță pentru viitor” a fost implementat în cadrul rafinării Petrobrazî, cu scopul de a consolida o cultură a siguranței durabilă și proactivă și pentru a reduce riscurile operaționale. Programul se adresează tuturor angajaților, este coordonat de conducere și include 15 proiecte, dintre care 10 au fost implementate în 2011, în conformitate cu planul inițial. Aceste proiecte au condus la sfârșitul anului de raportare la realizarea a peste 5 milioane de ore de lucru fără accidente și și-au îndeplinit obiectivele specifice:

- Sesiuni de instruire pentru angajați, inclusiv manageri

- Implementarea permisului de lucru electronic
- Un concept de instruire pe termen lung, incluzând și cursuri de siguranță și de instruire profesională pentru toate categoriile de personal
- Actualizarea Manualelor operaționale și a Instrucțiunilor de lucru în conformitate cu modificările apărute în cadrul rafinării în anul trecut
- Implementarea standardului de analiză premergător punerii în funcțiune (SAPPF), constând într-o listă de măsuri care trebuie verificate ori de câte ori se pune în funcțiune o instalație după o perioadă de oprire
- Elaborarea unui studiu de evaluare cantitativă a riscului, incluzând planul de reducere a acestuia

- ▶ Revizuirea hărților din afara zonei (zone identificate pe hartă ca prezentând riscuri de explozie) și instruirea personalului pe această temă
- ▶ Evaluarea nivelului de zgomot și a expunerii la zgomot pentru toate locurile de muncă și elaborarea de hărți de zgomot pentru toate instalațiile
- ▶ Stabilirea Programului de Audit al Contractorilor pentru a evalua conformitatea contractorului cu cerințele legale și standardele Petrom

Managementul HSSE al Contractorilor

Contractorii execută tot mai multe lucrări în numele Petrom, prin urmare avem o responsabilitate crescută pentru a ne asigura că fiecare dintre contractorii noștri lucrează în conformitate cu standardele noastre și în condiții de siguranță. Urmând aceeași direcție și colaborând cu Departamentul de Achiziții, echipa de Siguranță a revizuit și a consolidat procesul de management al contractorilor, rezultatele concretizându-se în noul standard de Management HSSE al Contractorilor. Deși multe practici erau aplicate, a existat nevoia de a formaliza întregul proces și de a ne concentra pe aspectul operațional al procesului de management al contractorilor. În plus, s-a realizat evaluarea contractorilor noștri din punct de vedere al riscului asociat (cu risc ridicat, mediu sau scăzut), stabilind nivelul corespunzător de supraveghere a managementului pentru contractor. Conceptul de Titular al contractului a fost oficializat cu cerințele de a avea întâlniri periodice cu contractorul, de a asigura respectarea de către contractor a sistemului nostru de management, de a monitoriza performanțele contractorului pe baza Indicatorilor-Cheie de Performanță (KPI) și de a acționa ca un singur punct de contact clar în cadrul Petrom. În 2012, va fi lansat noul Management HSSE al Contractorilor, iar angajații noștri și contractorii vor fi instruiți pentru a îmbunătăți performanțele de ambele părți, rezultatul așteptat constând în munca eficientă și sigură.

Siguranța rutieră

După semnarea Cartei Europene a Siguranței Rutiere în 2010, Grupul OMV și implicit Petrom s-au angajat în Decada de Acțiune pentru Siguranța Rutieră a Națiunilor Unite 2011-2020, prin utilizarea unei tehnologii de monitorizare a vehiculelor și

oferind șoferilor săi formare teoretică și practică pentru prevenirea accidentelor rutiere.



Instruire conducere defensivă – Simularea răsturnării cu mașina și demonstrarea rolului centurii de siguranță

Petrom a continuat inițiativele privind siguranța rutieră. Astfel:

- ▶ 2.463 de șoferi au urmat un curs de două zile de abilități de conducere, care a subliniat siguranța rutieră pentru vehiculele ușoare;
- ▶ 1.602 de angajați E&P au fost instruiți în 2011 pe tema vehiculelor grele. Un camion proiectat special cu simulatoare încorporate și o sală de instruire au fost utilizate pentru cursurile organizate în 12 locații diferite selectate.

Forumul privind Siguranța Contractorilor de Transport Rutier a fost organizat în 2011 și a reunit aproximativ 80 de participanți din cadrul Petrom (inclusiv Directorul General și alți membri ai Comitetului Executiv) și furnizori de servicii de transport rutier.



Forumul Contractorilor de transport rutier - 2011

În 2011, Petrom a finalizat, de asemenea, implementarea unui sistem de monitorizare a vehiculelor (IVMS), pentru a reduce rata accidentelor rutiere și a costurile de operare, pentru a îmbunătăți comportamentul șoferilor și pentru a spori siguranța bunurilor noastre. Scopul este acela de a monitoriza toate cursele cu risc crescut, utilizând această tehnologie în anii următori.

Securitate - Obiective

Planificat pentru 2011 (și după)		Ce am făcut în 2011
Îmbunătățirea managementului securității		
▶ Campania „Zero toleranță la furt” ▶ Crearea liniei confidențiale		▶ A fost derulată Campania de conștientizare ▶ A fost creată „Linia confidențială”, apelurile la acest număr de telefon fiind gratuite
Ce vom face în 2012 (și după)		
Îmbunătățirea managementului securității și rezilienței		
▶ Consiliere și instruire pentru managerii de securitate ▶ Efectuarea de exerciții privind situații de criză și reziliență		
Continuarea campaniei „Zero toleranță la furt”		
▶ Extinderea campaniei în Republica Moldova, Bulgaria și Serbia ▶ Identificarea comunităților în care Campania „Zero toleranță la furt” poate fi implementată prin proiecte educaționale ▶ Dezvoltarea unei baze de date privind furturile		

Securitate și reziliență

Campania de conștientizare asupra securității

În anii precedenți, activele OMV Petrom au fost afectate de un număr semnificativ de furturi, comise atât de angajați, cât și de terțe părți. Consecințele acestor evenimente variază de la pierderea de vieți omenești și vătămări grave la pierderi de producție și financiare.

În 2011, am înregistrat o creștere cu 70% a numărului incidentelor de securitate raportate, comparativ cu anul 2010, în principal ca urmare a reorganizării Departamentului Securitate și Reziliență, care s-a implicat în mod deosebit în creșterea gradului de conștientizare în domeniul securității, prin trimiterea de informații pe teren (de exemplu, buletine de știri, articole de blog, articole în revistele interne și alte materiale de comunicare internă), și prin organizarea a peste 13 campanii de informare pe tema prevenirii furturilor.

Dat fiind numărul de furturi și impactul asociat al acestora, Comitetul Executiv al Petrom a decis să adopte o atitudine fermă față de infracțiunile de furt și autorii acestora. Astfel, se va aplica Toleranță Zero față de aceste acte. Încheierea din motive disciplinare a contractului individual de muncă pentru angajații implicați și anunțarea poliției, susținută prin plângere penală, reprezintă măsurile ce se vor lua în cazul acestui tip de fapte.

Conceptul de „Toleranță Zero față de furturi” a fost evidențiat în mod clar în timpul campaniilor Petrom organizate în întreaga țară. Creșterea gradului de conștientizare a responsabilității angajaților Petrom pentru protejarea bunurilor și activelor companiei a reprezentat unul dintre principalele subiecte ale acestor campanii.

ce permite oricărei persoane din cadrul Grupului Petrom, contractorilor sau părților terțe să furnizeze informații cu privire la furturi sau tentativele de furt din cadrul Petrom, precum și informații privind nerespectarea normelor legate de securitate. Toate informațiile au un caracter strict confidențial, iar conversațiile sunt înregistrate pentru a se asigura că operatorul a înțeles corect faptele raportate. Linia telefonică poate fi accesată atât din locațiile Petrom, cât și din afara companiei. Serviciul este disponibil permanent.

Securitate & Reziliență (S&R) și Workshop-ul Dezvoltare durabilă: HSSE

În vederea creșterii vizibilității interne a funcției S&R, în septembrie 2011 a fost organizat un workshop având ca principal obiectiv îmbunătățirea cooperării dintre funcția S&R și celelalte funcții HSSE. Acesta a contribuit la asigurarea înțelegerii misiunii, rolurilor, responsabilităților funcției S&R, precum și organizarea acestora la nivel corporativ și al activelor.



Campania „Zero toleranță la furt”

Linia telefonică confidențială

Unul dintre instrumentele create în 2011 pentru a sprijini abordarea antifurt la nivel de companie este Linia Telefonică Confidențială, care constă într-un număr de telefon gratuit: 0800.822.270,

Drepturile omului & Etica în afaceri - Obiective

Planificat pentru 2011 (și după)		Ce am făcut în 2011	
Instruire și conștientizare a Drepturilor omului			
▶ Instrument de instruire online pe aspect legate de Drepturile omului ▶ Programe de instruire pe aspect legate de Drepturile omului		▶ Instrument de instruire online privind Drepturile omului: dezvoltat și implementat ▶ Program de instruire privind Drepturile omului pentru furnizorii de servicii de securitate	
Includerea aspectelor de Drepturile omului în cadrul auditurilor furnizorilor			
▶ 95% din auditurile furnizorilor să includă elemente de Drepturile omului și criterii HSSE		▶ 95% din auditurile furnizorilor au inclus elemente de Drepturile omului și criterii HSSE	
Etica în afaceri			
▶ Instruiri pe aspectele privind Etica în afaceri ▶ Instrument de sprijin pentru Etica în afaceri		▶ Au fost instruiți peste 800 de angajați ▶ Registrul electronic de cadouri este disponibil	
Ce vom face în 2012 (și după)			
▶ Verificarea matricei Drepturilor omului ▶ Instruiri privind Drepturile omului pentru auditorii lanțului de aprovizionare ▶ Instruiri privind Drepturile omului pentru angajați și contractori, în plus față de instrumentul de instruire online ▶ Campanii de conștientizare privind Etica în afaceri			

Drepturile omului

Drepturile omului sunt considerate un element esențial al pilonului social în cadrul eforturilor de dezvoltare durabilă ale Petrom. Prin Politica sa privind drepturile omului, conducerea Petrom își exprimă implicarea și angajamentul pentru o abordare cuprinzătoare a drepturilor omului.

Deși responsabilitatea pentru asigurarea respectării drepturilor omului revine în primul rând guvernelor, Petrom consideră că are responsabilitatea de a respecta aplicarea și promovarea drepturilor omului în sfera sa de influență și de a nu deveni complice la cazurile de încălcare a drepturilor omului și implicit a legislației internaționale în vigoare.

Având în vedere caracterul divers al intereselor și nevoilor diferitelor grupuri și actori economici, Petrom consideră respectarea drepturilor omului ca fiind o cale de echilibrare a intereselor și necesităților tuturor părților interesate relevante, prin demonstrarea respectului față de valorile și practicile lor culturale.

Petrom și-a reglementat responsabilitățile în domeniul drepturilor omului prin documentul Matricea Drepturilor Omului. Acesta este completat de alte reglementări elaborate și implementate pentru a ne îndeplini responsabilitățile din domeniul drepturilor omului.

În acest context, este de o deosebită importanță ca sporirea nivelului de conștientizare, dezvoltarea abilităților și procesului de cunoaștere a drepturilor omului să reprezinte o parte integrantă a programelor de instruire pentru toți angajații noștri.

În 2011, a fost creat un instrument de instruire online care tratează aspectele legate de drepturile omului. Acest instrument se află în intranetul companiei și poate fi accesat de toți angajații Petrom, reprezentând o metodă utilă pentru dobândirea de cunoștințe referitoare la principalele drepturi ale omului, care sunt cuprinse în Matricea Drepturilor Omului și Politica privind drepturile omului adoptată de Petrom.

În 2011, a fost organizat atelierul de formare a formatorilor pentru personalul de securitate

Petrom, care s-a axat pe „Aranjamentele de securitate din perspectiva drepturilor omului”. La acest atelier au participat 24 de persoane, respectiv manageri din companiile private care prestează servicii de securitate pe bază de contract cu Petrom, precum și manageri de securitate din cadrul Petrom.

Obiectivele atelierului au fost:

- Consolidarea abordării drepturilor omului de către personalul de securitate Petrom, precum și de către partenerii contractuali din domeniul securității
- Sporirea conștientizării/cunoștințelor referitor la abordarea securității în conformitate cu drepturile omului
- Consolidarea capacității de a desfășura cursuri de instruire interesante și practice referitoare la drepturile omului
- Îmbunătățirea capacității de includere a acestei abordări în programele actuale de instruire

Un atelier suplimentar privind drepturile omului a fost organizat în 2011, pentru 18 persoane reprezentând diferite funcții corporative și divizii ale companiei, cu următoarele obiective:

- Familiarizarea cu abordarea Petrom referitoare la drepturile omului (Politica privind Drepturile Omului, Matricea și Directiva privind Drepturile Omului)
- Înțelegerea conținutului drepturilor omului și a relevanței acestora în contextul actual al activității Petrom

În 2012, vom demara o campanie de comunicare destinată familiarizării angajaților Petrom cu aspectele privind drepturile omului și cu modalitatea în care sunt acestea aplicate în compania noastră.

Etica în afaceri

Câștigarea și menținerea încrederii comunităților unde avem operațiuni se bazează pe onestitate și integritate. În conformitate cu principiile Codului de Conduită, Petrom promovează etica în afaceri ca parte integrantă a culturii sale organizaționale și componentă esențială a valorilor corporative. Suntem conștienți că fiecare dintre noi reprezintă întreaga companie și, prin urmare, este responsabil pentru integritatea și corectitudinea acțiunilor sale. În acest sens, promovăm un comportament transparent în activitățile noastre.

Directiva corporativă Petrom „Etica în afaceri” stabilește reguli pentru toți angajații cu privire la conflictele de interese existente sau potențiale, oferirea sau primirea de cadouri, plățile de facilitare și evaluarea terților.

Ca element distinct care reflectă o modificare calitativă a abordării eticii în afaceri menționăm decizia conducerii de a promova angajamentul său față de politica „Toleranță zero pentru mită și corupție”. Decizia a fost comunicată tuturor angajaților prin intermediul buletinului informativ intern.

Pentru a spori gradul de conștientizare și a oferi o înțelegere clară și aprofundată a acestui regulament am continuat în 2011 programul de instruire, la care au participat peste 800 de angajați. În vederea unei adaptări mai bune a programului de instruire, am realizat în 2011 un chestionar privind etica în afaceri, care a fost completat de peste 3.000 de angajați. Programul de instruire a făcut parte dintr-o amplă campanie de conștientizare, organizată atât la nivel central, cât și la nivel local, utilizând toate mijloacele de comunicare disponibile la nivelul Petrom. Ca rezultat al acestei campanii, a fost observată o creștere a maturității organizației din punct de vedere al percepției eticii în afaceri, reflectată printr-o comunicare mult mai intensă între angajați și departamentul de conformitate. Documentul „Declarația privind conflictele de interese” a fost semnat de aproximativ 900 de directori de nivel înalt, care și-au demonstrat astfel angajamentul de a trata în mod etic cazurile posibile de conflicte de interese.

Din perspectivă operațională, în 2011 s-a lansat un instrument suplimentar de asistență privind etica în afaceri, Registrul Electronic de cadouri, care permite raportarea constantă a cadourilor primite de către angajații Petrom.

Cu scopul de a întări cultura privind etica în afaceri în cadrul Petrom, intenționăm să continuăm și în 2012 campania de conștientizare și să organizăm diverse acțiuni educaționale și cursuri de instruire pe tema eticii în afaceri.

Implicarea în comunitate - Obiective

Planificat pentru 2011 (și după)	Ce am făcut în 2011
Implementarea de programe naționale care adresează domenii strategice pentru România (mediu, educație, sănătate). Poziționarea Petrom ca model în ceea ce privește implicarea în comunitate	
▶ Sprijinirea dezvoltării comunităților locale prin competiția de proiecte din cadrul programului „Țara lui Andrei” ▶ Continuarea activităților de plantare în comunitățile afectate de despădurire sau alunecări de teren, cu implicarea voluntarilor ▶ Continuarea proiectului „Școala lui Andrei” – promovarea inițiativei civice în școlile din România și finanțarea de proiecte ale comunităților ▶ Continuarea proiectului „Acces la viață” ▶ Sprijinirea societății civile din România ▶ Promovarea voluntariatului printre angajații companiei și implicarea ONG-urilor relevante	▶ 250 de proiecte propuse în cadrul competiției. 23 de proiecte finanțate cu o valoare totală de 115.000 de euro. ▶ Au fost plantați peste 100.000 de copaci, pe o suprafață de 21 hectare, de către 2.300 voluntari ▶ Au fost implicați peste 9.500 de elevi și 900 de profesori. 11 proiecte comunitare au fost premiate cu 55.000 de euro ▶ Peste 9,5 milioane de români beneficiază de servicii medicale de urgență de calitate (implementarea rețelei de telemedicină); sponsorizarea cu 3 ambulanțe a serviciului SMURD ▶ A fost implementată campania internă de promovare a prevederii de 2% din Codul fiscal ▶ A fost implementat un program de voluntariat în care au fost implicate 14 ONG-uri locale, peste 150 de angajați au participat ca voluntari în peste 20 de activități de voluntariat.
Inițiative locale pentru comunități puternice	
▶ Sprijinirea educației în comunitățile locale Petrom ▶ Campanii preventive pentru comunități sănătoase ▶ Stațiile de distribuție – puncte de contact pentru promovarea mesajelor de implicare socială	▶ Au fost alocați 287.150 de euro pentru reabilitarea a 20 de unități de învățământ. 19 unități educaționale au fost dotate cu calculatoare. Au fost organizate cursuri de Leadership pentru 400 de elevi în 10 comunități Petrom ▶ Peste 750 de copii și 50 de adulți au participat la controale medicale oftalmologice și dentare. 1.344 persoane din 31 comunități din Dobrogea au fost efectuat teste pentru hepatitele B și C, respective virusul HIV ▶ A fost organizată o tabără pe teme eco-civice pentru 100 de copii ai angajaților din stațiile de distribuție și acțiuni de voluntariat inițiate de angajați

Ce vom face în 2012 (și după)

Mentținerea poziției de top în ceea ce privește implicarea socială în comunitatea de afaceri din România, prin abordarea celor mai importante probleme ale societății în ansamblul ei

Întărirea capacității comunităților locale în vederea valorificării oportunităților antreprenoriale

Implicarea în comunitate

În 2011, Petrom a alocat circa 4,2 mil. euro pentru programe menite să sprijine dezvoltarea durabilă a comunităților în care își desfășoară activitatea și să abordeze probleme ce privesc societatea românească în general (legate de educație, conservarea naturii și sănătate). La nivel național, Petrom și-a păstrat poziția de lider în comunitatea de afaceri din România privind implicarea socială și a implementat programe concentrate pe aspecte strategice ale dezvoltării durabile devenind un partener de încredere al societății românești.

Principalele proiecte pentru comunități

TaraluiAndrei.ro – Inițiativa civică, grija pentru mediul înconjurător și respectul pentru comunitatea în care trăim reprezintă valorile pe care le promovăm prin cea mai importantă platformă de implicare în comunitate din cadrul Petrom – TaraluiAndrei.ro. Lunar, Petrom oferă 5.000 de euro pentru două soluții legate de problemele comunităților locale din România, ca parte din concursurile „Orașul tău” (deschis publicului larg) și „Orașul Petrom” (deschis angajaților Petrom). În 2011, peste 250 de organizații au propus proiecte pentru îmbunătățirea diverselor aspecte referitoare la comunitățile lor, precum protecția mediului înconjurător, sănătate și probleme sociale. Petrom a finanțat în 2011, prin intermediul inițiativei TaraluiAndrei, 23 de proiecte însumând 115.000 de euro.

În contextul „Anului Internațional al Pădurilor”, Petrom a dublat numărul activităților de plantare de copaci organizate în fiecare an, primăvara și toamna, în cadrul inițiativei „TaraluiAndrei.ro”. Astfel, în 2011, 2.300 de voluntari au plantat 103.000 de copaci, pe 21 de hectare, în județele Buzău, Vâlcea, Bacău, Teleorman, Bihor, Prahova și Dolj. Toate zonele reîmpădurite erau anterior afectate de alunecări de teren, sau erau în proces de deșertificare, fiind selectate în urma consultării cu autoritățile locale și ținând cont de nevoile comunităților.

În spiritul tradiției noastre de primăvară, am invitat toți elevii din cadrul școlilor generale din România să învețe despre implicare civică în cadrul inițiativei „Școala lui Andrei” – un concurs pe teme eco-civice. Îndrumați de peste 900 de

profesori, 9.554 de elevi, organizați în echipe, au identificat diverse probleme din comunitățile în care trăiesc, au propus soluții pentru rezolvarea acestora și au început implementarea lor prin activități de voluntariat. În topul problemelor identificate au fost lipsa de spații verzi (30%), renovarea și dotarea școlilor (28%), lipsa de promovare a tradițiilor culturale (11%), dezvoltarea personală (8%) și rezolvarea problemelor categoriilor sociale defavorizate (5%). Toate cele 362 de proiecte înregistrate în concurs au fost votate online și evaluate de un juriu format din specialiști (reprezentanți din sectorul neguvernamental, activiști pe probleme de mediu, jurnaliști etc.). Petrom a premiat primele 11 echipe câștigătoare cu 55.000 de euro, care vor fi folosiți pentru implementarea proiectelor selectate.

Mai mult, primii 400 de elevi câștigători au continuat Școala cu „Tabăra din Țara lui Andrei” (în complexul Cheia, județul Prahova), unde au învățat despre natură și resursele acesteia și despre utilizarea responsabilă a elementelor vitale – Aer, Apă, Foc și Pământ.



Tabăra „Țara lui Andrei” – 2011

Acces la viață – din respect pentru viațile românilor și pentru nevoile angajaților companiei, Petrom a inițiat în 2010 și a continuat în 2011 platforma „Acces la viață” care include o serie de inițiative menite să permită accesul la servicii medicale de urgență de calitate pentru comunitățile-cheie ale companiei, schimburi de know-how și experiență între medici, sporind calitatea actului medical, promovând și recompensând excelența în domeniu. Prin intermediul unui parteneriat cu Ministerul

Sănătății, Petrom a alocat peste 450.000 de Euro pentru echipament tehnic, în vederea extinderii rețelei de telemedicină în România, cu 16 puncte medicale suplimentare la Spitalul de Urgență Floreasca din București. Prin telemedicină, doctorii de pe teren primesc ajutor în timp real de la specialiștii din Spitalul de Urgență Floreasca din București, scurtând, astfel, timpul de intervenție, stabilind un diagnostic corect și, mai presus de toate, salvând vieți omenești. Inițiată în 2009, rețeaua națională de telemedicină s-a extins la 56 de spitale din 19 județe și astfel 9,5 milioane de români au în prezent acces la servicii medicale de urgență de calitate. Acest lucru a fost posibil prin contribuția semnificativă și implicarea Petrom.

Ca parte a programului de susținere a serviciului medical de urgență, Petrom a sponsorizat serviciul SMURD, cea mai mare rețea publică de intervenție pentru cazuri de urgență, cu 3 ambulanțe. În parteneriat cu canalul de televiziune PROTV, am inițiat în 2011 campania „Doctore, ești un erou!”, promovând personalul medical din România și excelența în domeniul medical. Românii din întreaga țară au prezentat peste 1.600 de povești despre doctori, iar Petrom a premiat 3 finaliști cu burse, însumând 23.000 de euro.



Proiectul „Acces la viață” – Sponsorizarea serviciului SMURD cu 3 ambulanțe

Campania de promovare a prevederii 2% din Codul Fiscal – Începând cu 2008, Petrom susține în fiecare an campania de promovare a prevederii de 2% din Codul Fiscal în rândul angajaților companiei, cu scopul de a sprijini societatea civilă din România. Prevederea de 2% din Codul Fiscal (Art. 84 din Legea 571/2003) permite angajaților

transferul a două procente din impozitul pe venit către o organizație neguvernamentală (ONG). În 2011, pe lângă campania de comunicare internă, am promovat interacțiunea directă dintre angajați și organizații neguvernamentale și am facilitat procesul de transfer. Peste 30 de organizații neguvernamentale care activează în domenii precum mediu înconjurător, sănătate, educație sau probleme sociale și-au prezentat programele în cadrul târgului organizat la sediul Petrom City. Astfel, angajații au putut lua o decizie documentată cu privire la destinația celor 2% din impozitul lor pe venit. În paralel, o caravană mobilă a vizitat alte 10 sedii ale companiei din întreaga țară, pentru a oferi angajaților toate informațiile necesare cu privire la acest subiect. În urma campaniei, peste 1.500 de angajați au contribuit cu 2% din impozitul pe venit pentru dezvoltarea societății civile din România.

Voluntariatul în Petrom – Resursele umane

reprezintă o componentă esențială pentru dezvoltarea sustenabilă a companiei. De aceea, voluntariatul se află în centrul programelor Petrom de implicare în comunitate. Pe lângă oportunitățile punctuale de voluntariat, ca parte a programelor derulate de companie, în anul 2011, declarat Anul European al Voluntariatului, am organizat în perioada 1 octombrie – 12 noiembrie primul „Campionat al Voluntariatului”. Acesta a oferit angajaților Petrom peste 20 de oportunități de implicare, organizate de 14 ONG-uri din 8 județe din România (Bacău, Bihor, Constanța, Dolj, Dâmbovița, Gorj, Prahova și București). Peste 150 de colegi din cadrul Petrom s-au implicat voluntar și au ajutat la rezolvarea unor probleme sociale și de mediu ale comunităților în care trăiesc. La sfârșitul programului, peste 90% din participanți au decis că vor continua această experiență prin susținerea ONG-urilor care i-au găzduit.

Pentru a învăța lecția implicării civice de la cei mai buni, la sfârșitul fiecărui an, începând cu 2008, în cadrul Întâlnirii Anuale a Conducerii Petrom, recompensăm cei mai dedicați voluntari cu premiul „Voluntarul anului”. În 2011 am premiat spiritul de echipă la categoria „Campionii Voluntariatului din Petrom”, care recunoaște cea mai bună echipă de voluntari din cadrul

companiei. Astfel, ținând cont de numărul de activități de voluntariat pe care echipa le-a derulat împreună și modul în care membrii echipei au evidențiat cooperarea între ei, am premiat un grup de 15 persoane.



Premiul „Voluntarul anului” - 2011

Fii și tu Moș Crăciun! – începând cu 2008, Petrom a dezvoltat proiectul „Fii și tu Moș Crăciun!”, prin intermediul căruia angajații companiei au avut oportunitatea de a aduce bucurie copiilor defavorizați din România. În 2011, 441 de copii provenind din familii cu o situație socială și materială precară din 8 județe din România (Bacău, Buzău, Constanța, Dâmbovița, Dolj, Sălaj și Teleorman) **i-au** scris scrisori lui Moș Crăciun, cerând lucruri simple care i-ar face fericiți, iar angajații Petrom le-au oferit cadourile pe care ei și le-au dorit. Selecția celor 441 de copii menționați mai sus s-a efectuat cu ajutorul echipelor locale din comunitățile Petrom și al ONG-ului Fundația pentru Sprijin Comunitar Bacău.



Cadouri de Crăciun pentru copii

Inițiative locale pentru comunități puternice

Petrom, în parteneriat cu autoritățile locale, furnizorii, organizațiile neguvernamentale și voluntarii locali, a continuat și în 2011 implementarea proiectelor locale în comunitățile în care compania își desfășoară activitatea.

Pe lângă sprijinul punctual oferit pentru satisfacerea necesităților pentru o viață decentă (de ex.: acces la apă potabilă), Petrom și-a adus contribuția la dezvoltarea infrastructurii educaționale și medicale și a inițiat campanii de conștientizare, de plantare și de ecologizare în zonele cu cele mai mari nevoi, răspunzând, în același timp, la probleme punctuale și menținând o abordare coerentă și integrată atât la nivel local, cât și național, prin investirea în domenii strategice pentru implicarea în comunitate – **Mediu, Educație și Sănătate.**

În domeniul educației, Petrom a cheltuit 287.150 de euro pentru renovarea sau crearea de spații de joacă sau utilizarea a peste 20 de unități școlare din 8 județe (Argeș, Olt, Teleorman, Dâmbovița, Bacău, Vrancea, Galați și Buzău). 5.847 de elevi și profesori au beneficiat de acest sprijin. Astfel, s-au organizat în mai multe comunități locale întâlniri tematice de informare pe probleme cum ar fi siguranța, delincvența juvenilă, abandonul școlar și comportamentul eco-civic.

Împreună cu Fundația „Ateliere fără frontiere”, Petrom a sponsorizat 19 unități școlare și 2 organizații neguvernamentale din 19 comunități în care compania activează cu 659 de calculatoare, 16 imprimante și 2 faxuri. Astfel, peste 2.000 de elevi beneficiază acum de o infrastructură informatică modernă.

În parteneriat cu Fundația Leaders, am continuat programul educațional „Leadership autentic” lansat în 2010, având scopul de a dezvolta comunicarea, lucrul în echipă și abilitățile de lideri/leadership în rândul elevilor de liceu. Programul a fost implementat în 11 licee situate în 10 comunități Petrom cu sprijinul financiar de 13.000 de euro din partea noastră. 400 de elevi au participat la discuții tematice pe aceste subiecte. Petrom a alocat, de asemenea, în 2011, peste

78.000 de euro pentru renovarea a două unități medicale (centrul medical din Blejești – Teleorman și „Spitalul de Pediatrie din Moreni” – Dâmbovița) și pentru construirea unui punct medical de urgență în Opișenești (Brăila).

Ca parte a inițiativei „Viața are prioritate”, CERC Schela (Centrul de Resurse al Comunității, fondat de Petrom în 2009), peste 750 de copii și 50 de adulți din satele Schela și Negrea (Galați) au beneficiat în 2011 de consultații medicale oftalmologice și stomatologice gratuite.

Petrom a contribuit la creșterea gradului de conștientizare și a capacității de prevenție a Hepatitei B și C și a virusului HIV, prin finanțarea cu 6.000 de euro a activității Fundației „Baylor Marea Neagră”. Ca parte a proiectului „Cu laboratorul mobil prin Dobrogea”, au fost testate 1.344 de persoane din 31 de comunități, dintre care 93 au fost diagnosticate pozitiv.

Proiectele CSR derulate în stațiile de distribuție Petrom au transmis mesajul de responsabilitate socială al companiei clienților noștri și celorlalte părți interesate. În 2011, a fost organizată o tabără pe teme eco-civice la complexul Cheia (Prahova) pentru 100 de copii ai angajaților care lucrează în cadrul stațiilor de distribuție Petrom. Proiectul se află în cel de-al treilea an de implementare, iar în 2011 a fost finanțat de companie cu peste 60.000 de euro. Pe lângă acest proiect comun, angajații din stațiile de distribuție au împărtășit în mod voluntar valorile lor civice cu comunitatea, prin organizarea a două inițiative de voluntariat. Astfel,

pe 29 mai, reprezentanții a 4 stații de distribuție (angajați și manageri zonali) au derulat o activitate de curățare în Valea Sohodolului (Gorj), acoperind o zonă de 9 km². În București, angajații stațiilor de distribuție au vorbit elevilor de la Școala 84 despre schimbările climatice, impactul negativ al gazelor cu efect de seră și metode practice prin care pot proteja mediul înconjurător.

Recunoașterea în exterior

În 2011, Petrom a fost premiată pentru implicarea sa în comunitate cu următoarele distincții:

- ▶ Petrom a fost desemnată de comunitatea online ca fiind cea mai implicată companie din România în programe de responsabilitate socială (Bilanțul Responsabilității Sociale 2011, organizat de Responsabilitatesociala.ro)
- ▶ „Silver Award” la categoria „Comunicare Internă” pentru „Campania de promovare a prevederii referitoare la 2% din impozit” în cadrul Premiilor PR 2011 (competiție organizată de Forumul ONG pentru Comunicare Internațională pentru recunoașterea excelenței în comunicare a comunității de afaceri din România)
- ▶ „Silver Award” la categoria „Responsabilitate socială și dialog cu părțile interesate” pentru platforma „Acces la viață”, în cadrul Premiilor PR 2011
- ▶ Premiul de excelență pentru programul „Școala lui Andrei”, în cadrul „Galei Premiilor pentru Educație” organizată de Fundația „Dinu Patriciu”, pentru „contribuția la dezvoltarea sistemului educațional din România”

Indicatori de Dezvoltare Durabilă

	2010	2011
Financiar și operațional		
Total hidrocarburi produse (mii bep pe zi)	184	186
Total țiței procesat (mil. tone)	4,15	3,79
Vânzări produse chimice (mii tone)	109	1
Cifra de afaceri netă (mil. lei)	18.616	22.614
Taxe către bugetul statului, achitate de OMV Petrom S.A. și principalele companii afiliate (mil. lei)	7.607	8.381
Dividende plătite acționarilor pentru anul financiar precedent (mil. lei)	0	1.003
Salarii și indemnizații (mil. lei)	1.836	1.800
Siguranța muncii ²		
Accidente mortale - angajați	3	0
Incidente cu pierderea temporară a capacității de muncă (LWDI) - angajați	29	19
Rată deces (FAR) - angajați	6,01	0
Frecvența accidentelor cu timp de lucru pierdut (LTIR) - angajați	0,64	0,47
Severitatea accidentelor cu timp de lucru pierdut (LTIS) - angajați	24,79	28,09
Frecvența accidentelor raportabile (TRIR) - angajați	0,90	0,74
Accident mortal pe traseu - angajați	0	0
Accident pe traseu cu zile de lucru pierdute - angajați	2	5
Accidente mortale - angajați contractori	0	1
Incidente cu pierderea temporară a capacității de muncă (LWDI) - angajați contractori	16	21
Rată deces (FAR) - angajați contractori	0,00	1,73
Frecvența accidentelor cu timp de lucru pierdut (LTIR) - angajați contractori	0,32	0,39
Severitatea accidentelor cu timp de lucru pierdut (LTIS) - angajați contractori	10,76	13,22
Frecvența accidentelor raportabile (TRIR) - angajați contractori	0,55	0,59
Accident mortal pe traseu - angajați contractori	0	1
Accident pe traseu cu zile de lucru pierdute - angajați contractori	2	1
Mediu ¹		
Consum de energie (PJ)	50,6	45,44
Consum apă (mil. mc)	39,94	32,51
Consum apă freatică (subteran) (mil. mc)	16,07	11,29
Gaze cu efect de seră (GES) (direct, scop ¹) (mil. tone echivalent CO ₂)	4,73	4,28
CO ₂ (mil. tone)	3,15	2,75
CH ₄ (tone)	73.299	70.837
SO ₂ (tone)	2.409,5	2.196,9
NO ₂ (tone)	140,4	129,5
NO _x (tone)	9.338,6	7.459,1
Compuși Organici Volatili fără Metan (NM – VOC) (tone)	3.639,1	2.739,6
Emisii de suspensii în aer (tone)	368,9	343,4
Descărcări în apele reziduale		
Consumul Chimic de Oxigen (CCO) (tone)	1.256	822
Hidrocarburi (tone)	39,62	34,24
Total azot (tone)	134,4	57,0
Pierderi (număr)	2.205	1.961
Deșeuri		
Deșeuri nepericuloase (producție) (tone)	213.336,9	287.694,2
Deșeuri periculoase (producție) (tone)	172.118,5	263.861,4
Total deșeuri din producție (tone)	385.455,4	551.555,6
Angajați ²		
Număr de angajați la 31 decembrie	24.662	22.912
Număr de angajați în poziții de management	1.428	1.310
Femei în poziții de management (%)	30	28
Angajați, din afara României, în poziții de management (%)	1,3	6,7
Concedieri pentru neconformare și comportament neetic	20	31
Contribuția către comunitate (mil. lei)	18,14	17,80

¹ Indicatorii referitori la siguranța muncii și mediu sunt auditați de Ernst & Young și exclud Kazahstan

² Angajații sunt definiți ca persoane care au un contract de muncă cu Grupul Petrom (excluse angajații expatriați)

OMV PETROM S.A.

Adresa poștală:

Str. Coralilor nr. 22, sector 1

București, România

info.hsse@petrom.com

www.petrom.com